

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. (46983-W)
(formerly known as Mitsui Sumitomo Insurance (Malaysia) Bhd.)

Customer Service Centre: Level 22
Head Office: Levels 21-23 & 27-29, Menara Weld
No. 76, Jalan Raja Chulan, 50200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: (603) 2050 8228 Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
E-mail: myMSIG@my.msig-asia.com

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre
Level 22, Menara Weld
No. 76, Jalan Raja Chulan
50200 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086

IPOH

A-5-01, A-5-02 & A-5-04
5th Floor, Wisma MFCB
Greentown Business Centre
No. 1, Persiaran Greentown 2
30450 Ipoh, Perak
Tel: (605) 255 1319
Fax: (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

P2-2C & P3-3A
Menara Ansar
No. 65, Jalan Trus
80000 Johor Bahru, Johor
Tel: (607) 276 3100
Fax: (607) 276 3800

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel: (609) 748 1280
Fax: (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-45 & A-47
Lorong Tun Ismail 12
Sri Dagangan 2
25000 Kuantan, Pahang
Tel: (609) 515 7501
Fax: (609) 515 7502

MELAKA

Lot 2, 4 & 6
Jalan Melaka Raya 23
Taman Melaka Raya
75000 Melaka
Tel: (606) 283 1335
Fax: (606) 284 0331

PENANG

15A Floor, Plaza MWE
No. 8, Lebuh Farquhar
10200 Penang
Tel: (604) 264 2828
Fax: (604) 264 2829

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3
Block A, Jaya One
No. 72A, Jalan Universiti
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel: (603) 7954 4208
Fax: (603) 7954 4202/7954 4203

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor
Lorong Haruan 5/2
Oakland Commerce Square
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel: (606) 601 3501
Fax: (606) 601 3503

KOTA KINABALU

4th Floor, Wisma Gek Poh
Jalan Haji Saman
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel: (6088) 233 030
Fax: (6088) 235 110

KUCHING

Suite G07, Ground Floor
Crown Towers
88, Jalan Pending
93450 Kuching, Sarawak
Tel: (6082) 342 668
Fax: (6082) 348 626

MIRI

Lot 937, 1st Floor
Jalan Asmara
98000 Miri, Sarawak
Tel: (6085) 434 890
Fax: (6085) 419 002

SANDAKAN

Room 1005, 10th Floor
Wisma Khoo Siak Chiew
Jalan Buli Sim Sim
90000 Sandakan, Sabah
Tel: (6089) 212 045
Fax: (6089) 215 568

TAWAU

1st Floor, Block 42
TB 330A, Fajar Complex
91000 Tawau, Sabah
Tel: (6089) 771 051
Fax: (6089) 764 079



LADIES LIFESTYLE PROTECTION
PERLINDUNGAN GAYA HIDUP WANITA

For the love of yourself
Untuk diri anda yang disayangi



For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at:

F-AD-B16-V4



www.msig.com.my



LADIES LIFESTYLE PROTECTION

For the love of yourself

IT PAYS TO INSURE WITH MSIG

Our parent company, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. is a leading general insurer in Japan and one of the largest General Insurance Group in Asia with a Group Standard & Poor's rating of AA.

MSIG stands for "Mitsui Sumitomo Insurance Group" and is one of the largest general insurers in Malaysia. With its head office in Kuala Lumpur, it has a network of 14 branches. MSIG has strong intermediary links across the Asian region, including local agents, brokers as well as partnership programmes with multinational brokers and financial institutions.

With strong financial backing combined with global expertise and local knowledge, customers are assured of financial stability, wide range of products, high-quality solutions and our commitment to service excellence.

More details at www.msig.com.my



When you have worked hard to achieve a comfortable lifestyle, it can be devastating to have everything taken away by critical illness or a serious accident. With early treatment and modern medicine, you can survive critical illness. However, the cost of surviving can be higher than sudden death because treatment, hospitalisation and professional care are expensive. This is where MSIG can help you. MSIG's Ladies Lifestyle Protection is an insurance plan exclusively for ladies and offers peace of mind by providing protection for health conditions of particular concern to the fairer gender.

10 reasons why you should take up this cover:

- ✓ Lump sum payment of up to RM100,000 if you are diagnosed as having a specified critical illness and survive for at least 14 days after diagnosis.
- ✓ Covers 28 critical illnesses, each one a distinct category on its own.
- ✓ Renewal bonus of 10% of the sum insured for up to 5 years for critical illness.
- ✓ Personal Accident coverage of up to RM50,000.
- ✓ Covers cosmetic surgery for facial and dental injuries and against snatch thief or wayside robber.
- ✓ Affordable – costs as little as 34 sen a day.
- ✓ Optional Maternity Risks and Congenital Anomalies of New Born Babies cover.

- ✓ Quick claims settlement once relevant documents are submitted.
- ✓ Qualifies for Medical Insurance Tax Relief of RM3,000, subject to the final decision by the Inland Revenue Board.
- ✓ Pays in full in addition to any insurance policies.

BENEFITS AT A GLANCE

BASIC COVER

✓ Critical Illness (28 types)

1. Cancer
2. Stroke
3. Heart Attack
4. Coronary Artery Bypass Surgery
5. Kidney Failure
6. Parkinson's Disease
7. Multiple Sclerosis
8. Motor Neurone Disease
9. Paralysis / Paraplegia
10. Terminal Illness
11. Loss of Hearing
12. Loss of Independent Existence
13. Complete Liver Failure
14. Loss of Limbs
15. Muscular Dystrophy
16. HIV Resulting from Blood Transfusion
17. Aorta Surgery
18. Heart Valve Surgery
19. Major Organ Transplant(s)
20. Blindness
21. Alzheimer's Disease
22. Coma
23. Loss of Speech
24. Major Burns
25. Encephalitis
26. Pulmonary Hypertension
27. Benign Brain Tumour
28. Accidental Head Injury Resulting in Major Head Trauma

✓ Renewal Bonus (It is subject to the renewal of the plan and that the renewal of the plan is not guaranteed)

Additional 10% of the sum insured (applicable for Critical Illness only) for up to 5 years of continuous cover (provided that there is no claim).

✓ Personal Accident

Full coverage 24 hours a day, anywhere in the world.

✓ Accidental Facial / Dental Cosmetic Surgery

Reimbursement of medical expenses incurred for treatment or reconstructive surgery of facial and neck disfigurement or damage to sound natural teeth following injuries sustained as a result of accident.

✓ Snatch Theft Losses

Covers loss or damage to personal effects caused by a snatch thief or wayside robber.

BENEFITS AT A GLANCE (Cont'd)

OPTIONAL COVER

✓ Maternity Risks

For death directly caused by a pregnancy disorder or complications arising within 30 days from childbirth or miscarriage.

✓ Congenital Anomalies of New Born Babies

Covers New Born Babies if they are diagnosed as suffering from one of the defined Congenital Anomalies of New Born Babies occurring 10 months after cover is effective:

1. Down's Syndrome
2. Neonatal Death
3. Spina Bifida
4. Tetralogy of Fallot
5. Hydrocephalus
6. Absence of two limbs
7. Tracheoesophageal Fistula and Oesophageal Atresia
8. Transposition of Great Vessels
9. Ano-rectal Atresia
10. Cleft Palate
11. Patent Ductus Arteriosus
12. Hereditary Muscular Dystrophy

GENERAL EXCLUSIONS

- ✗ Pre-Existing Illnesses.
- ✗ Critical Illness first diagnosed within 30 days from the inception date of the Policy except when caused by an accident.
- ✗ Maternity Risk & Congenital Anomalies of New Born Babies, first diagnosed within 10 months from the inception date of the cover.
- ✗ Survival period of 14 days after the diagnosis of a covered Critical Illness and 30 days for Congenital Anomalies except for Neonatal Death where the death has to be within 30 days after birth.
- ✗ Flying activity other than as a passenger in a commercially licensed aircraft.
- ✗ Alcohol or solvent abuse or the taking of drugs except under the direction of a Physician.
- ✗ Unreasonable failure to seek or follow medical advice.
- ✗ Hazardous sports or pastimes including taking part in (or practicing for) boxing, caving, climbing, horse-racing, jet-skiing, martial arts, mountaineering, off-piste skiing, pot-holing, power-boat racing, underwater diving, yacht racing or any race, trial or timed motor sport.
- ✗ Infection with Human Immuno-deficiency Virus (HIV) or conditions due to any Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) except as provided for in the "HIV Resulting from Blood Transfusion" benefit when such benefit is included in the Policy.
- ✗ Living outside the Usual Country of Residence as defined in the Policy for more than three consecutive months in any 12 months, except the permanent change in Usual Country of Residence notified and accepted in writing by the Company.
- ✗ Mental illness, psychiatric, self-inflicted injury or suicide, sexually transmitted diseases.
- ✗ Any unlawful or illegal act of the Insured Person.
- ✗ War and related risks.
- ✗ Acts of terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

YOUR BENEFITS & PREMIUMS

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Basic Cover		
Critical Illness (28 types)	50,000	100,000
Renewal Bonus	10% up to 5 years	10% up to 5 years
Personal Accident	25,000	50,000
Accidental Facial / Dental Cosmetic Surgery	5,000	10,000
Snatch Theft Losses	1,000	1,000

Optional Cover

Maternity Risks	20,000	20,000
Congenital Anomalies of New Born Babies	10,000	10,000

Premiums	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)
Basic Cover (Annual)		
Age Group		
15-29	125	248
30-34	200	398
35-39	297	593
40-44	443	885
45-49	635	1,267
50-54	1,199	2,395
55-60 (for renewal only)	1,907	3,812

Optional Cover (Annual)

a) First Year	15.50	15.50
b) Renewal	93.00	93.00

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.



IMPORTANT NOTES:

- All applicants must be between the age of 15 to 54 years old at first enrolment. Cover may be granted beyond age 54 provided you are enrolled in the Plan before that age and have remained continuously covered thereafter, up to maximum age of 60.
- Policies renewability and renewal premium are not guaranteed.
- Policies are arranged on an annually renewable basis and premiums will be adjusted periodically to reflect both claims experience and inflation in underlying medical treatment costs.
- Changes to benefits and premium revisions can only be made on renewal or at the Policy anniversary.
- Please note that as the Proposer, you should be satisfied with the selected Plan, that the Plan suits your needs and the premiums payable under the Policy is an amount affordable by you.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Who is eligible for MSIG's Ladies Lifestyle Protection?

All women between 15 and 54 years of age at the date of first enrolment. Cover may be extended up to the maximum age of 60 if you are enrolled in the Plan before age 54 and have remained continuously covered thereafter, up to the maximum age of 60. Different terms may apply for non-residents of Malaysia.

2. Why should I buy this Plan?

Critical Illness is being detected in younger women more and more frequently. With the correct treatment, it is often curable. That means they would need all the financial help they can get. Furthermore, the younger you are, the lower your premium.

3. Is there a waiting period before I can claim?

- There is no waiting period for Critical Illness caused by an accident.
- For the others, your cover will commence after a waiting period of 30 days.
- For Maternity Risks and Congenital Anomalies of New Born Babies, the waiting period is 10 months.

4. What are Pre-Existing Illnesses?

Pre-Existing Illnesses shall mean disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- the Insured Person had received or is receiving treatment;
- medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- clear and distinct symptoms are or were evident; or
- its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

5. Do I need to have a medical examination?

No, you don't, unless if you have a medical history.

6. What is "Survival Period"?

"Survival Period" is the length of time you must survive after you are diagnosed as having a specified critical illness to be able to make a claim.

- The survival period for critical illness is 14 days after diagnosis.
- The survival period for Congenital Anomalies of New Born Babies is 30 days, except for Neonatal death where the death has to be within 30 days after birth.

7. What about Policy renewal?

Policies are arranged on an annually renewable basis and premiums will be adjusted when the insured person enters a higher age band.



ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (Cont'd)

8. How do I cancel my Policy?

There is a "cooling-off period" of 15 days given to the policy owner to review suitability of the newly purchased Medical & Health Insurance Product. If the Policy is returned to the insurer during this period, the full premiums would be refunded to the policy owner minus the medical expenses incurred. After the "cooling-off period", you may cancel the cover at any time by giving written notice to the Company. However, the Company shall retain a premium in accordance with the short period scale. In the event of a claim, the Company reserves the right to retain 100% of the annual premium.

9. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

10. How do I enrol for the Policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser, for immediate processing.

11. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.



PERLINDUNGAN GAYA HIDUP WANITA

Untuk diri anda yang disayangi

Setelah bertungkus lumus untuk mengecapi gaya hidup yang selesa, anda sudah tentu berasa hampa jika segala-galanya musnah akibat penyakit kritikal atau kemalangan yang serius. Dengan rawatan awal dan perubatan moden, anda mungkin boleh meneruskan kehidupan meskipun setelah menghidap penyakit yang kritikal. Walau bagaimanapun, kos untuk meneruskan kehidupan ini boleh menjadi lebih tinggi berbanding kematian yang tiba-tiba kerana kos rawatan, wad dan penjagaan professional adalah mahal. Di sinilah MSIG boleh membantu anda. Perlindungan Gaya Hidup Wanita MSIG adalah pelan insurans yang khusus untuk wanita. Ia menawarkan ketenangan fikiran dengan menyediakan perlindungan untuk keadaan kesihatan yang membimbangkan kaum wanita seperti anda.

10 sebab mengapa anda harus mengambil perlindungan ini:

- ✓ Pembayaran sekaligus sehingga RM100,000 jika anda didiagnos menghidap penyakit kritikal yang khusus dan terus hidup untuk sekurang-kurangnya selama 14 hari selepas didiagnos.
- ✓ Meliputi 28 jenis penyakit kritikal, setiap satu mempunyai kategorinya yang tersendiri.
- ✓ Bonus pembaharuan sebanyak 10% daripada jumlah yang diinsuranskan bagi penyakit kritikal sehingga 5 tahun.
- ✓ Perlindungan kemalangan diri sehingga RM50,000.
- ✓ Melindungi surgeri kosmetik untuk kecederaan fasial dan gigi serta perlindungan terhadap akibat tindakan peragut dan perompak jalanan.

MEMANG BERMANFAAT MENGAMBIL INSURANS DENGAN MSIG

Syarikat induk kami, Mitsui Sumitomo Insurance Co. Ltd. merupakan syarikat insurans am yang terutama di Jepun dan salah satu Kumpulan Insurans Am yang terbesar di Asia dengan Penarafan Kumpulan AA oleh Standard & Poor's.

MSIG adalah ringkasan bagi "Mitsui Sumitomo Insurance Group" dan ia merupakan salah satu syarikat insurans am yang terbesar di Malaysia. Dengan beribu pejabat di Kuala Lumpur, ia mempunyai rangkaian sebanyak 14 cawangan. MSIG mempunyai jalinan hubungan perantara yang kukuh di seluruh rantau Asia, termasuk dengan ejen dan broker tempatan dan juga program perkongsian dengan broker dan institusi kewangan multinasional.

Dengan kedudukan kewangan yang kukuh digabungkan dengan kemahiran global dan pengetahuan tempatan, pelanggan-pelanggan boleh berasa yakin dengan kestabilan kewangan, rangkaian produk yang luas, penyelesaian yang bermutu tinggi dan komitmen kami terhadap perkhidmatan cemerlang.

Butir-butir lanjut boleh didapati di www.msig.com.my.



10 sebab mengapa anda harus mengambil perlindungan ini: (Samb.)

- ✓ Mampu dimiliki – kosnya serendah 34 sen sehari.
- ✓ Perlindungan Opsyenal Risiko Mengandung dan Anomali Kongenital Bayi Baru Dilahirkan.
- ✓ Penyelesaian tuntutan dengan cepat selepas semua dokumen yang berkaitan diserahkan.
- ✓ Layak mendapatkan Pengecualian Cukai Insurans Perubatan sebanyak RM3,000, tertakluk pada keputusan daripada Lembaga Hasil Dalam Negara.
- ✓ Dibayar sepenuhnya di samping sebarang polisi insurans lain yang dimiliki.

MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

PERLINDUNGAN ASAS

✓ Penyakit Kritikal (28 jenis)

- | | |
|---|---|
| 1. Kanser | 16. Penyakit HIV akibat daripada Proses Transfusi Darah |
| 2. Angin Ahmar | 17. Operasi Aorta |
| 3. Serangan Jantung | 18. Operasi Injap Jantung |
| 4. Pembedahan Arteri Koronari | 19. Pemindahan Organ Utama |
| 5. Buah Pinggang Gagal Berfungsi | 20. Hilang Daya Penglihatan |
| 6. Penyakit Parkinson | 21. Penyakit Alzheimer |
| 7. Sklerosis Multipel | 22. Koma |
| 8. Penyakit Neuron Motor | 23. Hilang Upaya Pertuturan |
| 9. Kelumpuhan (Paralisis) / Paraplegia | 24. Kelecuran Serius |
| 10. Penyakit Terminal | 25. Ensefalitis |
| 11. Hilang Pendengaran | 26. Pulmonari Hipertensi |
| 12. Hilang Daya Upaya Diri | 27. Tumor Otak Beningna |
| 13. Kegagalan Hati Berfungsi Secara Total | 28. Kecederaan di kepala yang tidak disengajakan menyebabkan Trauma Otak yang serius. |
| 14. Hilang Anggota Sendi | |
| 15. Distrofi Muskular | |

✓ Bonus Pembaharuan (Ini adalah tertakluk kepada pembaharuan pelan dan pembaharuan pelan tersebut tidak dijamin)

Tambahan 10% daripada jumlah yang diinsuranskan (dengan Penyakit Kritikal sahaja) untuk perlindungan yang berterusan sehingga 5 tahun (dengan syarat tiada tuntutan dibuat).

✓ Kemalangan Diri

Perlindungan 24 jam sehari, di mana jua di seluruh dunia.

✓ Operasi Kosmetik Fasia / Dental Akibat Kemalangan

Pembayaran balik perbelanjaan rawatan perubatan untuk rawatan atau operasi pembinaan semula untuk kecacatan fasia dan leher atau kerosakan pada gigi semula jadi yang sihat akibat kemalangan.

✓ Kehilangan Akibat Peragut / Perompak Jalanan

Perlindungan terhadap kehilangan atau kerosakan barang persendirian akibat peragut atau perompak jalanan.

PERLINDUNGAN OPSYENAL

✓ Risiko Mengandung

Bagi kematian yang secara langsung diakibatkan oleh gangguan sewaktu mengandung atau komplikasi yang timbul dalam tempoh 30 hari daripada bersalin atau keguguran.

✓ Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir

Melindungi bayi yang baru lahir jika mereka didiagnos menghidap salah satu daripada Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir yang berlaku selepas 10 bulan perlindungan ini berkuatkuasa:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. Sindrom Down | 7. Trakeoesofageal Fistula dan Atresia Esofageal |
| 2. Kematian Neonatal | 8. Pengubahan Saluran Utama |
| 3. Spina Bifida | 9. Atresia anorektum |
| 4. Tetralogi Fallot | 10. Lelangit Rekah |
| 5. Hidrosefalus | 11. Duktus Arteriosus Terbuka |
| 6. Ketiadaan dua bahagian anggota | 12. Distrofi Otot Keturunan |

PENGECEUALIAN AM

✗ Penyakit Sedia Ada.

✗ Penyakit Kritikal yang pertama kali didiagnos dalam tempoh 30 hari selepas tarikh Polisi berkuatkuasa kecuali jika disebabkan kemalangan.

✗ Risiko Mengandung dan Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir yang pertama kali didiagnos dalam tempoh 10 bulan daripada tarikh perlindungan berkuatkuasa.

✗ Tempoh kelangsungan hidup selama 14 hari selepas diagnosis Penyakit Kritikal yang dilindungi dan 30 hari untuk Risiko Mengandung dan Anomali Kongenital.

✗ Aktiviti penerbangan selain sebagai penumpang dalam pesawat berlesen komersial.

✗ Penyalahgunaan alkohol atau pelarut atau pengambilan dadah, kecuali jika di bawah arahan doktor.

✗ Kegagalan yang tidak munasabah untuk mendapatkan atau mematuhi nasihat perubatan.

✗ Sukan atau hobi yang membahaya termasuk mengambil bahagian dalam (atau berlatih untuk) tinju, menerokai gua, memanjat, lumba kuda, bermain ski-jet, seni pertahanan diri, mendaki gunung, bermain ski di luar trek, "pot-holing", perlumbaan bot kuasa tinggi, menyelam di laut, perlumbaan perahu layar atau sebarang perlumbaan, percubaan atau ujian masa sukan bermotor.

✗ Jangkitan Virus Penyakit Kurang Daya Tahan (HIV) atau penyakit akibat mana-mana Sindrom Penyakit Kurang Daya Tahan (AIDS) kecuali untuk yang diperuntukkan dalam manfaat "HIV Hasil Pemindahan Darah" apabila manfaat seumpama itu termasuk di dalam polisi.

✗ Tinggal di Luar Negara Yang Sering Menjadi Penetapan seperti yang dinyatakan dalam Polisi, untuk selama lebih daripada tiga bulan berturut-turut dalam mana-mana tempoh 12 bulan, kecuali jika perubahan tetap Negara Yang Sering Menjadi Penetapan telah diberitahu dan diterima secara bertulis oleh Syarikat.

✗ Penyakit mental, gangguan psikiatri, kecederaan diri yang disengajakan atau membunuh diri, penyakit berjangkit melalui hubungan seks.

✗ Tindakan yang salah dan tidak sah di sisi undang-undang oleh Orang yang Diinsuranskan.

✗ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.

✗ Tindakan penganan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Perlindungan Asas		
Penyakit Kritikal (28 jenis) Bonus Pembaharuan	50,000 10% sehingga 5 tahun	100,000 10% sehingga 5 tahun
Kemalangan Diri	25,000	50,000
Surgeri Kosmetik Fiasial / Gigi Akibat Kemalangan	5,000	10,000
Kehilangan Akibat Peragut	1,000	1,000

Perlindungan Opsyenal		
Risiko Mengandung	20,000	20,000
Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir	10,000	10,000

Premium	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)
Perlindungan Asas (Tahunan)		
Golongan Umur		
15-29	125	248
30-34	200	398
35-39	297	593
40-44	443	885
45-49	635	1,267
50-54	1,199	2,395
55-60 (untuk pembaharuan sahaja)	1,907	3,812

Perlindungan Opsyenal (Tahunan)		
a) Tahun Pertama	15.50	15.50
b) Pembaharuan	93.00	93.00

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.



NOTA-NOTA PENTING:

- Semua pemohon mesti berusia di antara 15 hingga 54 tahun pada masa pendaftaran pertama. Perlindungan boleh diberikan selepas usia 54 tahun dengan syarat anda mendaftar untuk Pelan ini sebelum mencecah usia tersebut dan telah dilindungi secara terus menerus selepas itu sehingga usia maksima 60 tahun.
- Pembaharuan Polisi dan pembaharuan premium tidak dijamin.
- Polisi disediakan berasaskan pembaharuan tahunan dan premium dilaraskan setiap tempoh untuk mencerminkan rekod tuntutan dan inflasi dalam kos rawatan perubatan.
- Sebarang penukaran terhadap perlindungan dan premium boleh dilakukan pada ulangtahun Polisi atau semasa pembaharuan sahaja.
- Perhatikan bahawa sebagai Pemohon, anda seharusnya berpuas hati dengan Pelan yang dipilih, bahawa Pelan ini memenuhi keperluan anda dan premium yang dibayar di bawah Polisi ialah jumlah yang mampu anda bayar.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.



JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

1. Siapakah yang layak untuk Perlindungan Gaya Hidup Wanita MSIG?

Semua wanita berusia di antara 15 dan 54 tahun pada tarikh pendaftaran. Perlindungan boleh disambung sehingga usia maksima 60 tahun jika anda mendaftar di dalam Pelan sebelum berusia 54 tahun dan telah berterusan dilindungi selepas itu sehingga usia 60 tahun. Syarat-syarat yang berbeza mungkin dikenakan kepada bukan penduduk Malaysia.

2. Mengapakah saya harus membeli Pelan ini?

Penyakit kritikal semakin bertambah dan kerap dikesan di kalangan wanita muda. Dengan rawatan yang betul ianya boleh diubati. Ini bermakna mereka memerlukan sebanyak mungkin bantuan kewangan yang boleh didapati. Tambahan lagi, semakin muda usia anda, semakin rendahlah premium anda.

3. Adakah terdapat tempoh tangguh sebelum saya boleh membuat tuntutan?

- Tiada tempoh tangguh untuk Penyakit Kritikal yang diakibatkan oleh kemalangan.
- Bagi penyakit lain, perlindungan anda akan berkuatkuasa selepas tempoh tangguh selama 30 hari.
- Bagi Risiko Mengandung dan Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir, tempoh tangguhnya adalah selama 10 bulan.

4. Apakah Penyakit Sedia Ada?

Penyakit Sedia Ada bermaksud hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Orang yang Diinsuranskan dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:

- Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
- nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
- gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
- kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

5. Perlukah saya membuat pemeriksaan?

Tidak, anda tidak perlu berbuat demikian kecuali jika anda mempunyai sejarah kesihatan.

6. Apakah “Tempoh Kelangsungan Hidup”?

“Tempoh Kelangsungan Hidup” adalah tempoh masa anda terus hidup selepas didiagnos menghidap penyakit kritikal bagi membolehkan anda membuat tuntutan.

- Tempoh kelangsungan hidup untuk penyakit kritikal adalah selama 14 hari selepas didiagnos.
- Tempoh kelangsungan hidup untuk Anomali Kongenital Bayi Baru Lahir adalah selama 30 hari, kecuali untuk kematian Neonatal di mana kematian adalah dalam tempoh 30 hari selepas bersalin.

7. Bagaimanakah dengan pembaharuan Polisi?

Polisi dikeluarkan berdasarkan pembaharuan secara tahunan dan premium akan diselaraskan apabila Orang yang Diinsuranskan memasuki lingkungan usia yang selanjutnya.

8. Bagaimanakah saya boleh membatalkan Polisi saya?

Terdapat “tempoh bertenang” sehingga 15 hari yang diberikan kepada pemilik polisi untuk mengkaji kesesuaian Produk Insurans Perubatan dan Kesihatan (MHI) yang baru dibeli. Jika Polisi dikembalikan kepada syarikat insurans dalam tempoh ini, premium penuh akan dipulangkan kepada pemilik polisi ditolak perbelanjaan perubatan yang ditanggung. Selapas “tempoh bertenang”, anda boleh membatalkan perlindungan pada bila-bila masa dengan memberi notis secara bertulis kepada Syarikat. Walau bagaimanapun, Syarikat akan menahan premium mengikut skala jangkamasa pendek. Jika tuntutan dibuat, Syarikat memelihara hak untuk menahan 100% daripada premium tahunan.

9. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

10. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk Polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda untuk diproses dengan segera.

11. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.