

For your on-the-road surprises

*Untuk perlindungan
di luar jangkauan
ketika di jalan raya*



**Out-of-Pocket
Expenses Insurance**

Insurans Belanja Tunai Langsung

MSIG
Out-of-Pocket Expenses Insurance

For your on-the-road surprises

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

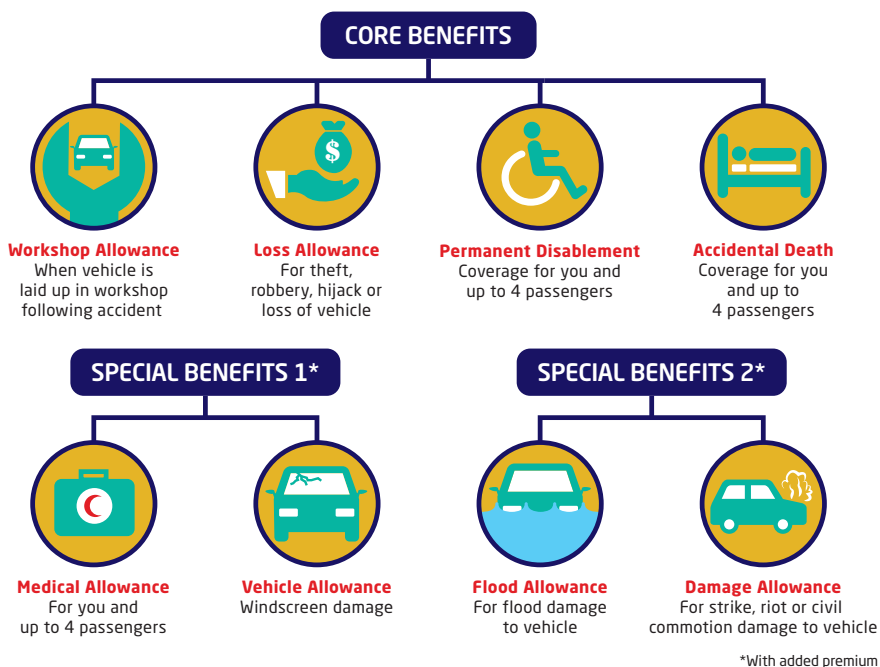


Insurance
that sees
the heart
in everything



General Insurance
Company of
the Year 2015

When accidents happen, you just don't know how much they are going to cost. Your Motor Insurance may cover a large portion of it but there are other expenses to consider. That's why we go above and beyond with MSIG Out-of-pocket Expenses Insurance to provide you and your passengers with coverage against unwanted expenditures arising from accidents. Whatever the journey.



UNIQUE FEATURES

- **No necessity to attach to a particular Vehicle**
- **Triple Indemnity Benefit for Insured during festive seasons**
 - ✔ Festive seasons refer to Chinese New Year, Hari Raya Puasa, Deepavali, and/or Christmas
 - ✔ Payable for Accidental Death & Permanent Disablement.
- **Renewable Bonus - 10% of the Principal Limits of Loss and Workshop Allowances up to maximum of 50%**
 - ✔ Inconvenience Allowance for Vehicles laid up in workshops
 - ✔ Inconvenience Allowance for loss of Insured's own Vehicle due to theft/robbery/hijacking
- **Covers Driver and up to 4 Passengers aged 1 day old to 100 years old**

YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

Core Benefits	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop following Accident to Insured's Own Vehicle	750	NIL	1,000	NIL	3,000	NIL
Inconvenience Allowance for Theft / Robbery / Hijack Loss of Insured's Own Vehicle	500	NIL	500	NIL	500	NIL
Permanent Disablement • Insured • Up to 4 Passengers, each	30,000 15,000		50,000 25,000		75,000 35,000	
Accidental Death • Insured • Up to 4 Passengers, each	30,000 15,000		50,000 25,000		75,000 35,000	

Optional Benefits 1 (With Additional Premium)	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Medical Allowance • Insured • Up to 4 Passengers, each	300 150		500 250		750 350	
Inconvenience Allowance for Damage To Windscreen to Insured's Own Vehicle	300	NIL	500	NIL	750	NIL

Optional Benefits 2 (With Additional Premium)	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Inconvenience Allowance for Flood Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL
Inconvenience Allowance for Strikes, Riot & Civil Commotion Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL

Annual Premium (Inclusive of 6% GST)			
Core Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
Annual Premium	98.58	135.68	358.28
Optional Benefits 1 (With Additional Premium)	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
Annual Premium	42.40	79.50	159.00
Optional Benefits 2 (With Additional Premium)	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
Annual Premium	42.40	79.50	159.00

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

ELIGIBILITY

- For private vehicles only
- Minimum entry age for Insured policyholder is 18 years old up to maximum age of 75 years old
- Minimum insured person's age is 1 day old up to maximum age limit of 100 years old

GENERAL EXCLUSIONS

- ✘ War and related risks
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or illness
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity
- ✘ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases
- ✘ Influence of alcohol unless alcohol was not a factor contributing to the happening of the injury
- ✘ Vehicle used for racing, speed-testing, hire, road-rallying or any other illegal business pursuit
- ✘ Accidents outside the Territorial Limits
- ✘ Drivers who do not hold a valid driver's licence
- ✘ Acts of Terrorism

Please refer to your policy document for the full list.

IMPORTANT NOTES



- Applicable only to privately registered vehicles which are insured under comprehensive motor coverage.
- Coverage of the number of passengers is up to maximum of 4 people.
- Compensation will be made in addition to other policies.
- Territorial Limits: Malaysia, Singapore and Brunei Darussalam.
- All Inconvenience Allowance claims are limited to one (1) claim during the policy period, except for Medical Allowance.
- The insurance shall not be effective unless the payable premium has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the full insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service Centre for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. How does the Triple Indemnity Benefit apply?

The Triple Indemnity Benefit is payable for Accidental Death or total paralysis of all limbs arising out of an accident involving you whilst you are driving or travelling as a passenger during festive seasons.

2. How do I purchase the Optional Benefits?

You can purchase the Optional Benefits once you have purchased the Core Benefits.

3. Can I purchase the two Optional Benefits?

Yes.

4. If I want to purchase the two Optional Benefits, do I have to also purchase two Core Benefit Plans?

No, as long as you have purchased a Core Benefit Plan, you are entitled to purchase one or both Optional Benefits.

5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, please contact our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied, you can write to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau.

Product Disclosure Sheet

Date: As Per Printing Date

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take Out-of-Pocket Expenses Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.

1. What is this product about?

Whether you own a vehicle or not, you will find yourself having to fork out some cash expenses either unexpectedly or even unfairly. Here is where MSIG's Out of Pocket Expenses comes in to the rescue by offering relief for unexpected cash outlay to vehicle owners following an accident to the vehicle. In addition, this insurance also provides personal accident cover for you and your passengers in the event of an accident.

Eligibility

- Private Vehicles only.
- Minimum entry age for Insured Policyholder is 18 years old up to maximum age of 75 years old.
- Minimum insured person's age is 1 day old up to maximum age limit of 100 years old.

2. What are the covers / benefits provided?

Mandatory Benefits

Core Benefits	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Inconvenience Allowance for Vehicle Laid Up in Workshop following Accident to Insured's Own Vehicle	750	NIL	1,000	NIL	3,000	NIL
Inconvenience Allowance for Theft / Robbery / Hijack Loss of Insured's Own Vehicle	500	NIL	500	NIL	500	NIL
Permanent Disablement • Insured • Up to 4 Passengers, each	30,000 15,000	30,000 15,000	50,000 25,000	50,000 25,000	75,000 35,000	75,000 35,000
Accidental Death • Insured • Up to 4 Passengers, each	30,000 15,000	30,000 15,000	50,000 25,000	50,000 25,000	75,000 35,000	75,000 35,000

Optional Benefit 1 - With Additional Premium

Optional Benefits 1	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Medical Allowance • Insured • Up to 4 Passengers, each	300 150	300 150	500 250	500 250	750 350	750 350
Inconvenience Allowance on Damage To Windscreen to Insured's Own Vehicle	300	NIL	500	NIL	750	NIL

Optional Benefit 2 - With Additional Premium

Optional Benefits 2	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle	Own Vehicle	Non Own Vehicle
Inconvenience Allowance for Flood Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL
Inconvenience Allowance for Strikes, Riot & Civil Commotion Damage to Insured's Own Vehicle	500	NIL	1,000	NIL	2,500	NIL

Note:

- In the event of accidental death or permanent disablement, policy will compensate up to a maximum of 5 insured persons including the driver.
- In the event that the actual number of person (including the driver) in a vehicle exceeds five (5), our Limit of Liability per person under Accidental Death or Permanent Disablement will be reduced proportionately by the actual number of person(s) in the vehicle. Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured except Triple Indemnity benefit where the maximum payable is 300%.
- Triple Indemnity - Applicable Only to You
If an accident occurs to you whilst you are driving or travelling as passenger and/or getting into or out from the vehicle 3 days before and after a Public Holiday for a Festive Season which directly results in accidental death or permanent total disablement, Benefit 3 and 4 under Mandatory Benefits will be increased to 300% of the Sum Insured.
- In the event of no claim having been made on Benefit 1 and 2 under Mandatory Benefits and the renewal of this insurance being effected continuously with us, we will allow you a renewal bonus of 10% of the Principal Limit of Benefit 1 and 2 under Mandatory Benefits up to a maximum of 50%.
- Territorial Limits - Malaysia, Singapore and Brunei Darussalam.
- Please refer to policy contract for detailed information about Out-of-Pocket Expenses Insurance Schedule of Benefits.

3. How much do I have to pay for my premium?

The total that you have to pay for your premium depends on the product and plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

Core Benefits	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%
Annual Premium	93.00	5.58	128.00	7.68	338.00	20.28

Optional Benefits 1	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%
Annual Premium	40.00	2.40	75.00	4.50	150.00	9.00

Optional Benefits 2	Plan 1 (RM)		Plan 2 (RM)		Plan 3 (RM)	
	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%	Premium	GST 6%
Annual Premium	40.00	2.40	75.00	4.50	150.00	9.00

4. What are the fees and charges that I have to pay?

<u>Type</u>	<u>Amount</u>
• Goods and Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Agent	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of claim** - Please provide a written notice to us with full details within seven (7) days upon receiving notice of, or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity
- War and related risks
- Suicide, self-inflicted injury, wilful exposure to peril or unlawful act
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity
- Influence of drugs
- Influence of alcohol unless alcohol was not a factor contributing to the happening of the injury.
- Vehicle used for racing, speed-testing, hire, road-rallying
- Accidents outside the Territorial Limit
- Acts of Terrorism
- Political exclusion
- AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases
- Illegal use of vehicle
- Drivers who do not hold a valid driver's licence

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis on the unexpired period of cover and subject to the Company retaining a minimum premium of RM50.00. No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance agent or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Customer Service Centre:

Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Fax: (603) 2026 8086

Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)

E-mail: myMSIG@my.msiga.com

10. Other types of Personal Accident cover available:

- > Driver's Personal Accident Insurance
- > MS Wave Insurance
- > MS Wave Premier Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 11 MAY 2016.

MSIG

Insurans Belanja Tunai Langsung

Untuk perlindungan di luar jangkaan ketika di jalan raya

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenalpasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari www.msig.com.my

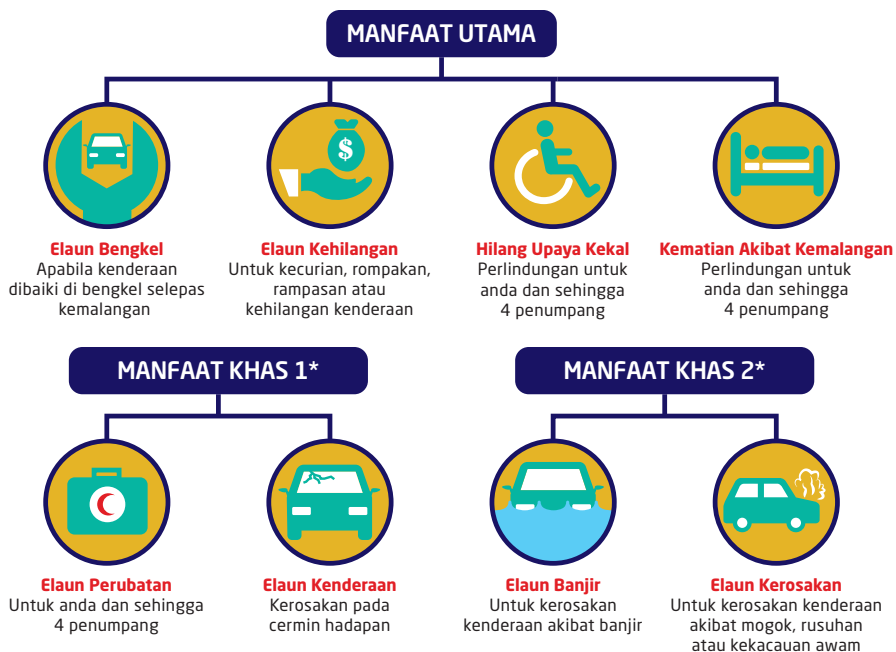


Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai



Anugerah
Industri Insurans
Asia 2015

Bila berlaku kemalangan, anda tidak tahu berapa kos yang perlu ditanggung. Insurans Motor anda mungkin hanya meliputi sebahagian daripada itu, tetapi mungkin ada perbelanjaan lain yang perlu diambil kira. Sebab itulah kami gigih berusaha untuk menawarkan anda Insurans Belanja Tunai Langsung MSIG agar dapat melindungi anda dan penumpang anda daripada pembelanjaan yang tidak diduga, dalam setiap perjalanan anda.



*Dengan tambahan premium

Ciri-ciri Unik

- Tidak terikat kepada mana-mana jenis kenderaan
- **Indemniti Tiga Kali Ganda untuk Orang yang Diinsuranskan ketika Musim Perayaan**
 - ✔ Musim Perayaan merujuk kepada Tahun Baru Cina, Hari Raya Puasa, Deepavali, dan/atau Krismas
 - ✔ Terpakai untuk Kematian dan Hilang Upaya Kekal akibat kemalangan
- **Bonus Pembaharuan - 10% daripada Had Prinsipal bagi Elaun Kehilangan dan Elaun Bengkel sehingga maksimum 50%**
 - ✔ Elaun Kesulitan untuk kenderaan yang dibaiki di bengkel
 - ✔ Elaun Kesulitan untuk kehilangan Kenderaan milik Orang yang Diinsuranskan akibat kecurian/rompakan/rampasan
- Melindungi Pemandu dan sehingga 4 Penumpang berumur 1 hari hingga 100 tahun

MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat Utama	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang dibaiki di bengkel selepas Kemalangan kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	750	TIADA	1,000	TIADA	3,000	TIADA
Elaun Kesulitan bagi kehilangan Kenderaan Orang yang Diinsuranskan Akibat Kecurian / Rompakan / Rampasan	500	TIADA	500	TIADA	500	TIADA
Kehilangan Upaya Kekal • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	30,000		50,000		75,000	
	15,000		25,000		35,000	
Kematian Akibat Kemalangan • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	30,000		50,000		75,000	
	15,000		25,000		35,000	

Manfaat Opsyenal 1 (Dengan Premium Tambahan)	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Perubatan • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	300		500		750	
	150		250		350	
Elaun Kesulitan atas Kerosakan kepada Cermin Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	300	TIADA	500	TIADA	750	TIADA

Manfaat Opsyenal 2 (Dengan Premium Tambahan)	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Banjir kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Mogok, Rusuhan & Kekacauan Awam kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA

Premium Tahunan (Termasuk 6% CBP)

Manfaat Utama	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Premium Tahunan	98.58	135.68	358.28

Manfaat Opsyenal 1 (Dengan Premium Tambahan)	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

Manfaat Opsyenal 2 (Dengan Premium Tambahan)	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
Premium Tahunan	42.40	79.50	159.00

Tambahan duti setem RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

KELAYAKAN

- Untuk kenderaan peribadi sahaja
- Umur penyertaan minimum bagi pemegang polisi yang diinsuranskan ialah 18 tahun sehingga umur maksimum 75 tahun
- Umur minimum Orang yang Diinsuranskan ialah 1 hari sehingga had umur maksimum 100 tahun

PENGECUALIAN AM

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan atau kesakitan yang disengajakan.
- ✘ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks.
- ✘ Pengaruh alkohol kecuali alkohol yang bukan merupakan faktor yang menyebabkan kecederaan.
- ✘ Kenderaan yang digunakan untuk berlumba, pengujian kelajuan, sewa, rali jalanraya atau apa-apa perniagaan yang salah di sisi undang-undang.
- ✘ Kemalangan yang berlaku di luar Had Wilayah.
- ✘ Pemandu yang tidak memegang lesen pemandu yang sah.
- ✘ Tindakan Keganasan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

NOTA-NOTA PENTING



- Hanya untuk kenderaan pendaftaran persendirian di bawah perlindungan motor komprehensif.
- Perlindungan bagi bilangan penumpang sehingga maksimum 4 orang.
- Pampasan akan dibuat sebagai tambahan kepada sebarang polisi insurans lain.
- Had Wilayah: Malaysia, Singapura dan Brunei Darussalam.
- Semua tuntutan Elaun Kesulitan dihadkan untuk satu (1) tuntutan sepanjang tempoh polisi, kecuali Elaun Perubatan.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA

1. Bagaimanakah Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda boleh diguna pakai?

Manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda akan dibayar untuk Kematian atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan yang melibatkan anda semasa anda memandu atau sebagai penumpang ketika musim perayaan.*

*Tahun Baru Cina, Hari Raya Puasa, Deepavali & Krismas.

2. Bagaimanakah saya boleh membeli Manfaat Opsyenal?

Manfaat Opsyenal hanya boleh dibeli selepas anda membeli Manfaat Utama.

3. Bolehkah saya membeli kedua-dua Manfaat Opsyenal?

Ya.

4. Jika saya mahu membeli dua Manfaat Opsyenal, adakah saya perlu membeli dua Pelan Manfaat Utama?

Tidak, sekiranya anda telah membeli Pelan Manfaat Utama, anda layak membeli salah satu atau kedua-dua Manfaat Opsyenal.

5. Bagaimanakah saya membuat aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan penolakan atau tawaran bagi mana-mana tuntutan. Sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Jika anda masih tidak berpuas hati, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan.

Helaian Pendedahan Produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Belanja Tunai Langsung. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.

1. Apakah yang ditawarkan oleh produk ini?

Sama ada anda memiliki kenderaan atau tidak, adakalanya anda mungkin terpaksa menanggung perbelanjaan tunai yang tidak dijangka atau dengan cara yang tidak adil. Dalam keadaan ini, Insurans Belanja Tunai Langsung MSIG boleh dimanfaatkan untuk menanggung beban perbelanjaan tunai tidak dijangka yang dialami pemilik selepas kenderaan mengalami kemalangan. Di samping itu, insurans ini turut menyediakan perlindungan kemalangan peribadi kepada anda dan juga penumpang anda sekiranya berlaku kemalangan.

Kelayakan

- Kenderaan Persendirian sahaja.
- Umur penyertaan minimum bagi pemegang polisi yang diinsuranskan ialah 18 tahun sehingga umur maksimum 75 tahun.
- Umur minimum Orang yang Diinsuranskan ialah 1 hari sehingga had umur maksimum 100 tahun.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Manfaat Mandatori

Manfaat Utama	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Kesulitan bagi Kenderaan yang dibaiki di bengkel selepas Kemalangan kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	750	TIADA	1,000	TIADA	3,000	TIADA
Elaun Kesulitan bagi kehilangan Kenderaan Orang yang Diinsuranskan Akibat Kecurian / Rompak / Rampasan	500	TIADA	500	TIADA	500	TIADA
Kehilangan Upaya Kekal • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	30,000 15,000	30,000 15,000	50,000 25,000	50,000 25,000	75,000 35,000	75,000 35,000
Kematian Akibat Kemalangan • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	30,000 15,000	30,000 15,000	50,000 25,000	50,000 25,000	75,000 35,000	75,000 35,000

Manfaat Opsyenal 1 - Dengan Premium Tambahan

Manfaat Opsyenal 1	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Perubatan • Orang yang Diinsuranskan • Sehingga 4 Penumpang, setiap seorang	300 150	300 150	500 250	500 250	750 350	750 350
Elaun Kesulitan atas Kerosakan kepada Cermin Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	300	TIADA	500	TIADA	750	TIADA

Manfaat Opsyenal 2 - Dengan Premium Tambahan

Manfaat Opsyenal 2	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri	Kenderaan Sendiri	Bukan Kenderaan Sendiri
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Banjir kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA
Elaun Kesulitan bagi Kerosakan Akibat Mogok, Rusuhan & Kekacauan Awam kepada Kenderaan Orang yang Diinsuranskan	500	TIADA	1,000	TIADA	2,500	TIADA

Nota:

- Sekiranya berlaku kematian atau kehilangan upaya kekal akibat kemalangan, polisi ini akan membayar ganti rugi sehingga maksimum 5 orang yang diinsuranskan termasuk pemandu.
- Sekiranya bilangan orang (termasuk pemandu) dalam kenderaan melebihi lima (5), Had Liabiliti bagi seseorang di bawah Kematian Akibat Kemalangan atau Kehilangan Upaya Kekal akan dikurangkan bersekadarnya dengan bilangan orang sebenar di dalam kenderaan. Indemniti maksimum yang perlu dibayar di bawah polisi ini tidak akan melebihi 100% daripada jumlah diinsuranskan kecuali manfaat Indemniti Tiga Kali Ganda di mana jumlah maksimum yang perlu dibayar ialah 300%.
- Indemniti Tiga Kali Ganda - Sah Untuk Anda Sahaja
 Jika anda mengalami kemalangan semasa anda memandu atau menaiki kenderaan sebagai penumpang dan/atau semasa masuk atau keluar dari kenderaan 3 hari sebelum atau selepas Cuti Umum pada Musim Perayaan, yang secara langsung menyebabkan kematian atau kehilangan upaya kekal akibat kemalangan, Manfaat 3 dan 4 di bawah Manfaat Mandatori akan dipertingkatkan kepada 300% daripada jumlah Diinsuranskan.

- > Sekiranya tiada tuntutan dibuat ke atas Manfaat 1 dan 2 di bawah Manfaat Mandatori dan pembaharuan insurans ini dilakukan secara berterusan dengan kami, kami akan memberi anda bonus pembaharuan 10% daripada Had Prinsipal Manfaat 1 dan 2 di bawah Manfaat Mandatori sehingga maksimum 50%.
- > Had Wilayah - Malaysia, Singapura dan Brunei Darussalam.
- > Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat terperinci tentang Jadual Manfaat Insurans Belanja Tunai Langsung.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah yang anda perlu bayar untuk premium tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

Manfaat Utama	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP
Premium Tahunan	93.00	5.58	128.00	7.68	338.00	20.28

Manfaat Opsyenal 1	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP
Premium Tahunan	40.00	2.40	75.00	4.50	150.00	9.00

Manfaat Opsyenal 2	Pelan 1 (RM)		Pelan 2 (RM)		Pelan 3 (RM)	
	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP	Premium	6% CBP
Premium Tahunan	40.00	2.40	75.00	4.50	150.00	9.00

4. Apakah fi dan premium yang perlu saya bayar?

Jenis

- Cukai Barangan dan Perkhidmatan
- Komisyen yang dibayar kepada Ejen Insurans
- Duti Setem

Jumlah

- 6% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

5. Apakah terma dan syarat utama yang harus saya perhatikan?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh Syarikat dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Tunai Sebelum Lindung** - Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh tujuh (7) hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kehilangan atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan Kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kejadian berikut:

- Pengionan, radiasi atau pencemaran oleh aktiviti radioaktif
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya
- Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan, pendedahan kepada peril dengan tidak sengaja atau kegiatan yang melanggar undang-undang.
- Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran
- Pengaruh dadah
- Pengaruh alkohol kecuali alkohol bukan merupakan faktor yang menyebabkan kecederaan.
- Kenderaan yang digunakan untuk berlumba, pengujian kelajuan, sewa, rali jalanraya
- Kemalangan yang berlaku di luar Had Wilayah
- Tindakan Keganasan
- Pengecualian Politik
- AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS atau penyakit yang dipindahkan melalui hubungan seks
- Penggunaan kenderaan secara haram
- Pemandu yang tidak memegang lesen pemandu yang sah

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Boleh saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas pro-rata bagi tempoh perlindungan yang belum tamat dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM50.00 yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

8. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan oleh Orang yang Diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada ejen insurans atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)

E-mel: myMSIG@my.msiga.com

10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang ada:

- > Insurans Kemalangan Diri Pemandu
- > Insurans MS Wave
- > Insurans MS Wave Premier

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU KEHILANGAN UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 11 MEI 2016.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

Nos. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

No. 42, Jalan KSB 1,
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

4th Floor, Wisma Gek Poh,
Jalan Haji Saman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

 www.facebook.com/MSIGMalaysia



Insurance
that sees
the heart
in everything