

For the  
enjoyment  
of your golden  
years

*Untuk menikmati  
usia keemasan  
anda*



**Senior Citizens  
Personal Accident  
Insurance**

*Insurans Kemalangan  
Diri Warga Tua*



MSIG  
Senior Citizens Personal  
Accident Insurance

# For the enjoyment of your golden years

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 40 global markets of which 16 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

Upon retirement, you would have all the time in the world to indulge in your favourite pastimes. MSIG understands that, as a senior citizen, you have your heart in personal safety. That's why we go above and beyond with MSIG Senior Citizens Personal Accident Insurance. It enables you to enjoy your golden years without worrying about the cost of medical care and hospitalisation resulting from an accident.

✔ **Very low premiums**

- From 21 sen per day for RM50,000 coverage up to 95 sen per day for RM250,000 coverage.

✔ **More benefits when you enrol with your spouse**

- 15% discount on premiums for BOTH insured and spouse.
- Stamp duty is levied on one person only.

✔ **Eligibility during period of cover**

- Anyone between 55 and 75 years of age who is retired or engaged in non-manual occupation.

✔ **No medical examination required**

## **BENEFITS AT A GLANCE**

✔ **Accidental Death and/or Permanent Disablement - Up To RM250,000**

- Because you need full coverage 24 hours a day, anywhere in the world, especially if you love travelling.

✔ **Convalescence Allowance - Up To RM5,000**

- Because you may need to make alterations to your home to make it safer and more accessible should you be certified as wheelchair-bound by your doctor for minimum of 6 months.

✔ **Hospital Income - Up To RM500 per week**

- Because you should have extra cash on hand if you are hospitalised due to an accident. (Maximum of 15 weeks)

✔ **Nursing Care - Up To RM125 per week**

- Because you may be certified by your doctor that you need to hire special nursing care upon discharge. (Maximum of 4 weeks)

✔ **Medical Expenses - Up To RM2,500**

✔ **Personal Liability - Up To RM250,000**

- Because you could be sued for causing accidental injury to someone or accidental damage to property.

✔ **Funeral, Cremation & Repatriation Expenses - RM2,000**

## YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

<b>Benefits</b>	<b>Plan 1 (RM)</b>	<b>Plan 2 (RM)</b>	<b>Plan 3 (RM)</b>	<b>Plan 4 (RM)</b>	<b>Plan 5 (RM)</b>
Accidental Death and/or Permanent Disablement	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Convalescence Allowance	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Hospital Income (per week)	500	500	500	500	500
Nursing Care (per week)	125	125	125	125	125
Medical Expenses	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Funeral, Cremation, Repatriation Expenses	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Personal Liability	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
<b>Premiums</b>	<b>Plan 1 (RM)</b>	<b>Plan 2 (RM)</b>	<b>Plan 3 (RM)</b>	<b>Plan 4 (RM)</b>	<b>Plan 5 (RM)</b>
Annual Premium (inclusive of 6% GST)	79.50	159.00	238.50	286.20	365.70

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy, which is applicable only for the first person insured. No additional stamp duty will be levied on the second person insured.

## GENERAL EXCLUSIONS

- ✘ War and related risks.
- ✘ Government Regulations or Acts of Authorities.
- ✘ Hazardous sports including parachuting, hang gliding, mountaineering, any kind of race (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ AIDS, AIDS-related complex or sexually-transmitted diseases.
- ✘ Drug abuse unless the drug is taken in accordance with an authorized medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ Acts of Terrorism.

Please refer to your policy document for the full list.

## IMPORTANT NOTES



- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan for this Senior Citizens Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.
- Goods and Services Tax (GST) at a rate of 6% will apply to your insurance premium from 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

# ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## 1. Who is eligible to apply?

All Malaysians and Permanent Residents who are retired or engaged in non-manual occupations between 55 to 75 years of age.

## 2. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the pro-rata basis and depend on how long the cover has been in force and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 (exclusive of GST) and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the return of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

## 3. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

## 4. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

## 5. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

MSIG

Insurans Kemalangan  
Diri Warga Tua

# Untuk menikmati usia keemasan anda

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauniah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 40 pasaran antarabangsa dan 16 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenalpasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

Setelah bersara, anda mempunyai banyak masa lapang untuk melakukan pelbagai aktiviti kegemaran yang anda idam-idamkan. MSIG mengenalpasti setiap jiwa, iaitu sebagai seorang warga emas, anda amat mementingkan keselamatan peribadi. Oleh sebab itu, kami berusaha menawarkan yang terbaik dengan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua MSIG. Ia membolehkan anda menikmati usia emas tanpa perlu risau akan kos penjagaan perubatan dan penghospitalan akibat kemalangan.

✔ **Premium yang sangat rendah**

- Hanya dari 21 sen sehari untuk perlindungan RM50,000 sehingga 95 sen sehari untuk perlindungan RM250,000.

✔ **Lebih banyak manfaat jika anda mendaftar bersama pasangan hidup anda**

- Diskaun 15% atas premium untuk KEDUA-DUA Orang yang Diinsuranskan dan pasangan hidupnya.
- Duti setem dikenakan hanya sekali.

✔ **Kelayakan semasa tempoh perlindungan**

- Sesiapa yang berusia di antara 55 dan 75 tahun yang telah bersara atau bukan terlibat dalam pekerjaan buruh kasar.

✔ **Pemeriksaan perubatan tidak diperlukan**

## MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

✔ **Kematian dan/atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan - Sehingga RM250,000**

- Kerana anda memerlukan perlindungan penuh, 24 jam sehari, di seluruh dunia, lebih-lebih lagi jika anda suka mengembara.

✔ **Elaun Pemulihan - Sehingga RM5,000**

- Kerana anda mungkin perlu membuat pengubahsuaian kepada rumah anda untuk menjadikannya lebih selamat dan mudah bagi anda sekiranya doktor mengesahkan bahawa anda memerlukan kerusi roda untuk sekurang-kurangnya 6 bulan.

✔ **Pendapatan Hospital - Sehingga RM500 seminggu**

- Kerana anda seharusnya mempunyai tunai tambahan di tangan sekiranya dimasukkan ke hospital akibat kemalangan (Maksima 15 minggu).

✔ **Penjagaan Kejururawatan - Sehingga RM125 seminggu**

- Kerana anda mungkin disahkan oleh doktor bahawa anda memerlukan penjagaan kejururawatan khas apabila keluar dari hospital (Maksima 4 minggu).



✔ **Perbelanjaan Perubatan - Sehingga RM2,500**

✔ **Liabiliti Peribadi - Sehingga RM250,000**

- Kerana anda mungkin disaman sekiranya menyebabkan kemalangan yang mencederakan seseorang atau kerosakan kepada harta benda.

✔ **Perbelanjaan Pengebumian & Penghantaran Pulang Jenazah - RM2,000**

## MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

<b>Manfaat-manfaat</b>	<b>Pelan 1 (RM)</b>	<b>Pelan 2 (RM)</b>	<b>Pelan 3 (RM)</b>	<b>Pelan 4 (RM)</b>	<b>Pelan 5 (RM)</b>
Kematian dan/atau Kehilangan Upaya Kekal Akibat Kemalangan	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
Elaun Pemulihan	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Pendapatan Hospital (seminggu)	500	500	500	500	500
Penjagaan Kejururawatan (seminggu)	125	125	125	125	125
Perbelanjaan Perubatan	500	1,000	1,500	2,000	2,500
Perbelanjaan Pengebumian, Pembakaran, Penghantaran Pulang Jenazah	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
Liabiliti Peribadi	50,000	100,000	150,000	200,000	250,000
<b>Premium</b>	<b>Pelan 1 (RM)</b>	<b>Pelan 2 (RM)</b>	<b>Pelan 3 (RM)</b>	<b>Pelan 4 (RM)</b>	<b>Pelan 5 (RM)</b>
Premium Tahunan (termasuk 6% CBP)	79.50	159.00	238.50	286.20	365.70

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi, hanya ke atas orang pertama yang diinsuranskan. Tiada duti setem tambahan dikenakan untuk orang kedua yang diinsuranskan.

## PENGECUALIAN AM

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Peraturan atau Akta Kerajaan atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
- ✘ Sukan yang berbahaya termasuk payung terjun, penerbangan meluncur, mendaki gunung, sebarang jenis perlumbaan (melainkan perlumbaan berlari atau berenang) atau percubaan kelajuan atau kemampuan.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan yang disengajakan atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada cubaan untuk menyelamatkan hayat manusia).
- ✘ Hamil, melahirkan anak, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ AIDS, penyakit kompleks berkaitan AIDS dan penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
- ✘ Penyalahgunaan dadah kecuali sebagai ubat mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✘ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✘ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✘ Tindakan pengganas.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

## NOTA-NOTA PENTING



- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Warga Tua sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.
- Mulai dari 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) dengan kadar 6% akan dikenakan ke atas premium anda. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar CBP yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

# JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

## 1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia atau Pemastautin Tetap yang sudah bersara atau tidak terlibat dalam pekerjaan buruh kasar berusia di antara 55 dan 75 tahun.

## 2. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada asas pro-rata dan bergantung kepada jangkamasa polisi itu berkuatkuasa dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 (eksklusif CBP) yang ditahankan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuatkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

## 3. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

## 4. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

## 5. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
Website [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,  
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

No. 42, Jalan KSB 1,  
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka.  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

4<sup>th</sup> Floor, Wisma Gek Poh,  
Jalan Haji Saman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything