

For your
protection today,
and tomorrow

*Untuk perlindungan anda
hari ini, dan masa hadapan*



**Prime Personal
Accident Insurance**

Insurans Kemalangan Diri Prime

MSIG
Prime Personal
Accident Insurance

For your protection today, and tomorrow

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 39 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my



Insurance
that sees
the heart
in everything

Good protection shouldn't just prepare you for the unexpected. It should help you plan for what's ahead too. That's why we go above and beyond with MSIG Prime Personal Accident Insurance. It offers an extensive protection against accidents, including those due to acts of terrorism and hijacking. Plus, it also has a long coverage term, so you'll continue to enjoy a comprehensive protection up to age 80.

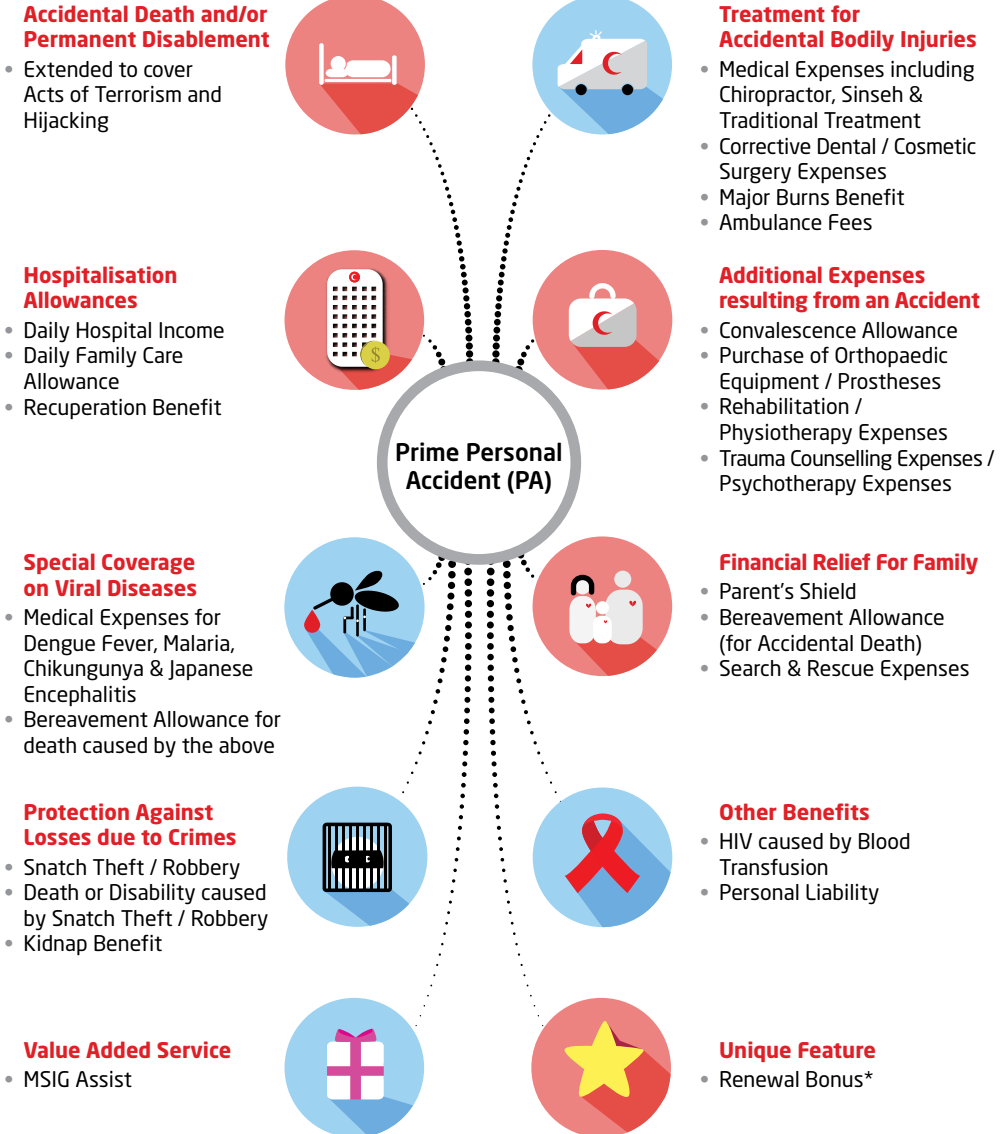
MSIG ASSIST:

Free with MSIG Prime Personal Accident Insurance

+603-7628 3980

**YOU MAY CALL OUR 24-HOUR HELPLINE FOR
EMERGENCY MEDICAL ADVICE
AND ASSISTANCE**

BENEFITS AT A GLANCE



Note: Please refer to **Your Benefits and Premiums** for brief description of each benefit in the diagram. Terms and conditions apply.

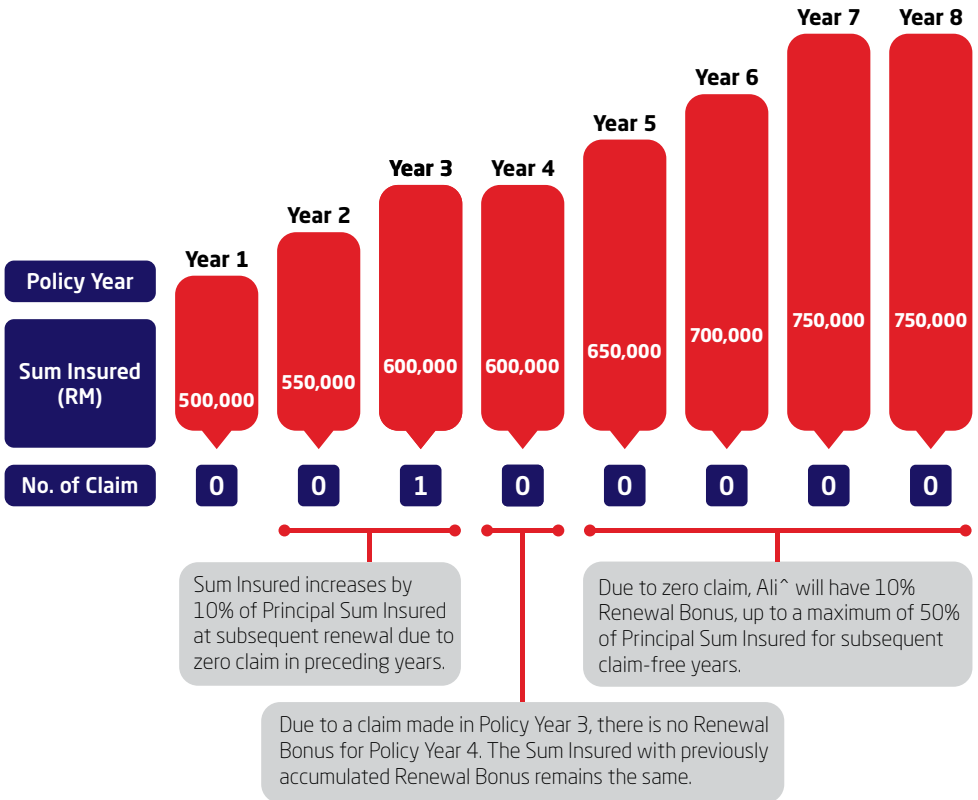
*Please refer to **Renewal Bonus** for the detailed description.

RENEWAL BONUS

- Renewal Bonus will be granted for the completion of each claim-free Policy Year, with 10% increase per year up to a maximum of 50% of the Principal Sum Insured.
- In the event of claim under any benefit besides Accidental Death and/or Permanent Disablement, your previously accumulated Renewal Bonus remains unchanged for the upcoming renewal and continues to increase upon the next claim-free Policy Year.
- Following any change of plan upon renewal, all accumulated Renewal Bonus will be forfeited. Renewal Bonus will begin anew.

Example Scenario

Ali[^] has purchased Plan 3 of Prime Personal Accident Insurance, with RM500,000 Principal Sum Insured. He is entitled to RM50,000 increase per claim-free Policy Year up to a maximum of RM250,000 on top of the Principal Sum Insured. He made a claim under the Medical Expenses benefit in Policy Year 3.



Note: The amount of Renewal Bonus will be based on Principal Sum Insured of Accidental Death and/or Permanent Disablement as per the plan applied for.

[^]Name used is for illustrative purpose and does not refer to any real person.

YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement Covers death and/or permanent disablement due to accidents happened anywhere in the world.	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
Medical Expenses Reimburse up to the amount of the plan applied for including: <ul style="list-style-type: none"> • Chiropractor / Sinseh / Traditional Treatment for accidental bodily injury up to a maximum of RM500 per accident. • Treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya and Japanese Encephalitis (JE). 	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000
Daily Hospital Income Cash benefit for each day of hospitalisation due to an accident up to a maximum of 365 days.	100	120	150	180	200
Daily Family Care Allowance Additional cash benefit for each day of hospitalisation up to 14 consecutive days due to an accident, in the event that you require 1 family member to stay overnight to take care or accompany you in the hospital.	100	120	150	180	200
Recuperation Benefit Lump sum payment in the event you are hospitalised due to an accident for a period exceeding 14 consecutive days.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Ambulance Fees Reimburse ambulance fees incurred following an accident.	500	500	500	500	500
Convalescence Allowance Reimburse expenses for necessary alteration to dwelling or motor vehicle and any other medical aids in the event you are continually dependent on a wheelchair for a period of not less than 6 months.	3,000	4,000	4,000	5,000	5,000

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
Purchase of Orthopaedic Equipment / Prostheses Reimburse for the purchase of orthopaedic equipment, wheelchair, crutches, artificial arm or leg as recommended by the attending physician or surgeon.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Rehabilitation / Physiotherapy Expenses Reimburse up to RM200 per consultation subject to the amount of the plan applied for, provided you require the above treatments to restore any ability to perform basic daily activities as certified by a doctor.	3,000	3,000	3,000	5,000	8,000
Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery Reimburse expenses incurred for corrective dental and/or cosmetic surgery to the neck, head and chest following injuries sustained due to an accident.	4,000	4,500	5,000	5,500	6,000
Major Burns Benefit Lump sum payment for major burns resulting from an accident, as certified by a registered medical practitioner.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses Reimburse for psychological counselling service in the event you are diagnosed with post-traumatic stress disorder as a direct result of being a victim of serious bodily injury, armed robbery, fire, explosion, hijack or act of terrorism.	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Parent's Shield In the event of death due to an accident, we will pay 5% of the Principal Sum Insured to each surviving parent up to a maximum of 2 parents per Insured Person.	10,000 to each surviving parent	15,000 to each surviving parent	25,000 to each surviving parent	37,500 to each surviving parent	50,000 to each surviving parent

Benefits	Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
Bereavement Allowance In the event of death due to an accident, we will pay a lump sum to the Insured's Legal Representative.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Bereavement Allowance for Death due to Dengue, Malaria, Chikungunya or Japanese Encephalitis In the event of death caused by Dengue Fever, Malaria, Chikungunya or Japanese Encephalitis, we will pay 10% of the Principal Sum Insured.	20,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Snatch Theft / Robbery Lump sum payment for up to 2 events during each Period of Insurance, provided a police report is lodged within 24 hours of occurrence.	500	500	500	500	500
Death or Disability due to Snatch Theft / Robbery 10% of the Principal Sum Insured to the Insured's Legal Representative in the event of death or permanent disablement caused by Snatch Theft and/or Robbery.	20,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Search and Rescue Expenses Reimburse for search and rescue operations when missing whilst engaged in mountain climbing and jungle trekking.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Kidnap Benefit <ul style="list-style-type: none"> Reimburse for necessary expenses incurred to recover the Insured. Reward for information leading to the recovery of the Insured, while alive. 	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

Benefits		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)	Plan 4 (RM)	Plan 5 (RM)
HIV as a result of a Blood Transfusion 10% of the Principal Sum Insured upon confirmed infection with the Human Immunodeficiency Virus (HIV) occurring within 2 years from the date of blood transfusion necessitated by an accident.		20,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Personal Liability Indemnity for compensation payable due to accidental bodily injury or property damage and litigation expenses, anywhere in the world including the USA and Canada.		100,000	100,000	100,000	100,000	100,000
Terrorism and Hijacking		Covered				
MSIG Assist		Available				
Renewal Bonus		Available				
Annual Premium (inclusive of 6% GST)	Class 1	305.28	428.24	667.80	987.92	1,194.62
	Class 2	460.04	657.20	1,034.56	1,176.60	1,350.44

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

CLASSIFICATION OF OCCUPATION FOR PRINCIPAL INSURED AND SPOUSE

Class 1: Professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work solely in offices or similar non-hazardous places.

Class 2: Professions and occupations involving non-manual work where there is some exposure to risk from the environment or which entail much travel, occupations with mainly supervisory duties but which may include occasional manual work.

EXCLUDED OCCUPATIONS

Aircrew or ship crew, professional sports team, divers, explosive handlers / makers, firemen unless they are not directly involved, military and law enforcement personnel, professional entertainers, seamen, tunnelling or underground workers, fishermen, pilots, jockeys, oil rig workers, racing drivers, mining workers, timber loggers and workers, estate workers unless they are also owners, stevedores, window cleaners working at height above 30 feet (external), excavator / heavy equipment drivers in logging estate, circus performers / stunt men, debts / bill collector, car reposessor, despatch rider, guest relation officers (night club / entertainment outlets), armed security guard and bodyguard.

GENERAL EXCLUSIONS

- ✘ War and related risks.
- ✘ Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- ✘ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✘ AIDS or AIDS-related complex.
- ✘ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✘ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- ✘ Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- ✘ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✘ Professional sports.
- ✘ Hazardous activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5 km off any coastline and including rafting or canoeing involving white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18 m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your policy document for the full list.

IMPORTANT NOTES



- The indemnity provided by Personal Liability benefit will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia nor to the orders obtained in the said Court for the enforcement of the judgements made outside Malaysia by way of reciprocal provisions or otherwise.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Prime Personal Accident Insurance only.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of the brochure, the English version shall prevail.
- Goods and Services Tax (GST) at the rate of 6% will apply to your insurance premium from 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 18 to 69 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to the maximum age of 80 years.

2. What does Principal Sum Insured refer to?

Principal Sum Insured refers to the Accidental Death & Permanent Disablement Sum Insured at original inception as specified in the table of benefits excluding any bonus.

3. What is the definition or criteria for Major Burns?

Major Burns is defined herein as third or higher degree burns with burnt areas equal to or greater than 10% of the total body surface area of the Insured. Third degree burns shall mean the destruction of all layers of the skin (epidermis and dermis) with damage to the tissues beneath.

4. Are the Accidental Death, Parent's Shield and Bereavement Allowance benefits payable for death caused by or arising from:

a. Acts of terrorism or hijacking?

Yes, these benefits are payable in the event of death or disablement due to terrorism and hijacking, subject to the terms and conditions of the Policy.

b. Dengue Fever, Malaria, Chikungunya or Japanese Encephalitis (JE)?

Not payable under these benefits since the death is caused by an illness. However we will pay Bereavement Allowance for Death due to Dengue, Malaria, Chikungunya or Japanese Encephalitis which is 10% of the Principal Sum Insured.

c. Snatch theft or robbery?

Yes, we will pay the above benefits for death caused by or arising from snatch theft or robbery.

d. HIV as a result of blood transfusion?

Not payable under these benefits since the death is caused by an illness. Lump sum payment will be made upon confirmed infection with the HIV occurring within 2 years from the date of medically necessary blood transfusion following an accident.

5. Can I change my plan during mid-term of insurance period or upon renewal?

You may upgrade or downgrade your plan upon the next renewal. Any change of plan will cause the accumulated Renewal Bonus to be forfeited and begin anew. Kindly contact any MSIG Branch or your insurance adviser for assistance.

6. If I already have other personal accident policy, will I be entitled for the similar benefits under this policy in the event of an accidental death or permanent disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an accidental death or permanent disablement.

7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the short period rates and subject to the Company retaining a minimum of RM60.00 (exclusive of GST) and whether any claims have been made. The Company may cancel this cover or any Section by sending seven (7) days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address and the refund of premium will depend on how long the cover has been in force and whether any claims have been made.

8. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

9. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

Product Disclosure Sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Prime Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG Prime Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for injuries, disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 18 to 69 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 80.

2. What are the covers / benefits provided?

This policy has 5 Plans of Cover. To illustrate, we append below Plan 1:

Benefits	Plan 1 (RM)
Accidental Death	200,000
Permanent Disablement	200,000
Medical Expenses, including the cost of Chiropractor / Sinseh / Traditional Treatment up to RM500 per accident	8,000
Daily Hospital Income, per day up to 365 days	100
Daily Family Care Allowance, per day up to 14 days	100
Recuperation Benefit	1,000
Ambulance Fees	500
Convalescence Allowance	3,000
Purchase of Orthopaedic Equipment / Prosthesis	1,000
Rehabilitation/Physiotherapy Expenses	3,000
Corrective Dental and/or Cosmetic Surgery	4,000
Major Burns Benefit	5,000
Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses	3,000
Parent's Shield, to each surviving parent up to 2 parents	10,000
Bereavement Allowance	5,000
Bereavement Allowance for Death due to Dengue Fever, Malaria, Chikungunya or Japanese Encephalitis	20,000
Snatch Theft / Robbery	500
Death or Disability due to Snatch Theft / Robbery	20,000
Search and Rescue Expenses	5,000
Kidnap Benefit	
• Necessary expenses to recover the Insured	5,000
• Reward for information leading to recovery of the Insured while alive	25,000
HIV as a result of a Blood Transfusion	20,000
Personal Liability	100,000
Terrorism and Hijacking	Covered
MSIG Assist - 24-Hour Emergency Assistance Services	Available
Renewal Bonus	Available

Note:

- The percentage of sum assured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if Insured Person suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum assured.
- **Medical Expenses** benefit is extended to cover reimbursement for the treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya and Japanese Encephalitis (JE). Chiropractor / Sinseh / Traditional Treatment is applicable for accidental bodily injury and not for the treatment of Dengue Fever, Malaria, Chikungunya and JE.
- **Rehabilitation / Physiotherapy Expenses** - Reimbursement up to RM200 per consultation in the event the Insured requires such treatment to restore any ability to perform basic daily activities as certified by a medical practitioner, following an accidental bodily injury.
- **Major Burns Benefit** - Lump sum payment in the event the Insured sustains the destruction of all layers of the skin and damage to the tissues beneath, with burnt areas equal to or greater than 10% of the total body surface area, due to an accident.
- **Trauma Counselling / Psychotherapy Expenses** - Reimbursement in the event the Insured is diagnosed with post-traumatic stress disorder as a direct result of being a victim of serious bodily injury, armed robbery, fire, explosion, hijack or act of terrorism.
- **Snatch Theft / Robbery** - Lump sum payment to the Insured for up to 2 events during each Period of Insurance, provided a police report is being lodged within 24 hours of occurrence.
- **Search and Rescue Expenses** - Reimbursement in the event Insured is discovered missing whilst engaged in mountain climbing and jungle trekking. Prior approval must be obtained before any expenses can be incurred and amount shall be payable directly to the appointed company conducting the search and rescue operations.
- **Personal Liability** - Indemnity for compensation payable due to accidental bodily injury or property damage and litigation expenses, anywhere in the world including the USA and Canada.
- **MSIG Assist** - A 24-hour emergency assistance service helpline at **603-7628 3980**.
- **Renewal Bonus** - 10% of original Principal Sum Insured will be granted for every claim-free year for Accidental Death & Permanent Disablement, up to 50%. In the event of claim, the previously accumulated bonus will remain the same during renewal, and continues to increase upon completion of the next claim-free policy year. Following any change of plan upon renewal, all accumulated Renewal Bonus shall be forfeited. Renewal Bonus will begin anew.
- **Classification of Occupation :-**
 - Class 1 - professions and occupations involving non-manual, administrative or clerical work solely in offices or similar non-hazardous places.
 - Class 2 - professions and occupations involving non-manual work with some exposure to risk from the environment or which entail travel, occupations with mainly supervisory duties, and may include occasional manual work.
- Please refer to policy contract for detailed information about Prime Personal Accident's Table of Benefits.

Duration of cover is for one (1) year. It may be renewed on each anniversary of the Date of Inception of the Policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

Occupation Class	Plan	Annual Premium exclusive of 6% GST (RM)	6% GST (RM)	Stamp Duty (RM)	Total Amount Payable (RM)
Class 1	Plan 1	288.00	17.28	10.00	315.28
	Plan 2	404.00	24.24	10.00	438.24
	Plan 3	630.00	37.80	10.00	677.80
	Plan 4	932.00	55.92	10.00	997.92
	Plan 5	1,127.00	67.62	10.00	1,204.62
Class 2	Plan 1	434.00	26.04	10.00	470.04
	Plan 2	620.00	37.20	10.00	667.20
	Plan 3	976.00	58.56	10.00	1,044.56
	Plan 4	1,110.00	66.60	10.00	1,186.60
	Plan 5	1,274.00	76.44	10.00	1,360.44

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type

- Goods and Services Tax
- Commissions paid to the Insurance Agent
- Stamp Duty

Amount

- 6% of premium
- 25% of premium
- RM10.00

Goods and Services Tax (GST) at the rate of 6% will apply to your insurance premium from 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to us together with all relevant documents as soon as possible.
- **Jurisdiction within Malaysia** - The indemnity provided under Personal Liability benefit will not apply in respect of judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a Court of competent jurisdiction within Malaysia nor to orders obtained in the said Court for the enforcement of the judgements made outside Malaysia by way of reciprocal provisions or otherwise.
- Unless renewed, the coverage will cease on expiry date and we shall strictly not be liable.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Ionisation, radiation or contamination by radioactivity.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger-carrying aircraft.
- Any crew, trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Professional sports.
- Hazardous activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5 km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18 m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Any refund of premium is based on the Short Period Rates and subject to the Company retaining a minimum premium of RM60.00 (exclusive of GST). No refund is allowed if there is any claim made during the period of cover.

8. What do I need to do if there are changes to my contact / personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in your employment, occupation, duties or pursuits, or any other change which may increase the risk profile of this Policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the insurance-info booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from the insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Customer Service Centre:

Level 15, Menara Hap Seng 2

Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Fax: (603) 2026 8086

Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)

E-mail: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of Personal Accident cover available:

- PremierGuard Personal Accident Insurance
- Individual Personal Accident Insurance
- Sports Personal Accident Insurance
- Senior Citizen Personal Accident Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH THE AGENT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as of 9 July 2015.

MSIG

Insurans Kemalangan
Diri Prime

Untuk perlindungan anda hari ini, dan masa hadapan

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 39 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenalpasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my



Insurans yang
mengamati erti
untuk setiap
yang anda hargai

Perlindungan yang baik bukan sekadar melindungi anda daripada sesuatu yang tidak dijangka, tetapi juga membantu merancang untuk masa hadapan. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG. Dicipta secara teliti untuk memberi perlindungan yang luas daripada kemalangan, termasuk yang disebabkan oleh tindakan keganasan dan rampasan. Selain itu, ia juga menawarkan perlindungan jangka panjang, agar anda dapat terus menikmati perlindungan komprehensif sehingga umur 80 tahun.

MSIG ASSIST:

**Percuma Dengan Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG
+603-7628 3980**

**ANDA BOLEH HUBUNGI TALIAN BANTUAN 24 JAM KAMI
UNTUK NASIHAT RAWATAN DAN
PERTOLONGAN KECEMASAN**

MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan

- Diperluaskan untuk melindungi Tindakan Keganasan dan Rampasan

Elaun untuk Penghospitalan

- Pendapatan Hospital Harian
- Elaun Penjagaan Keluarga Harian
- Manfaat Rekuperasi

Perlindungan Khas untuk Penyakit akibat Virus

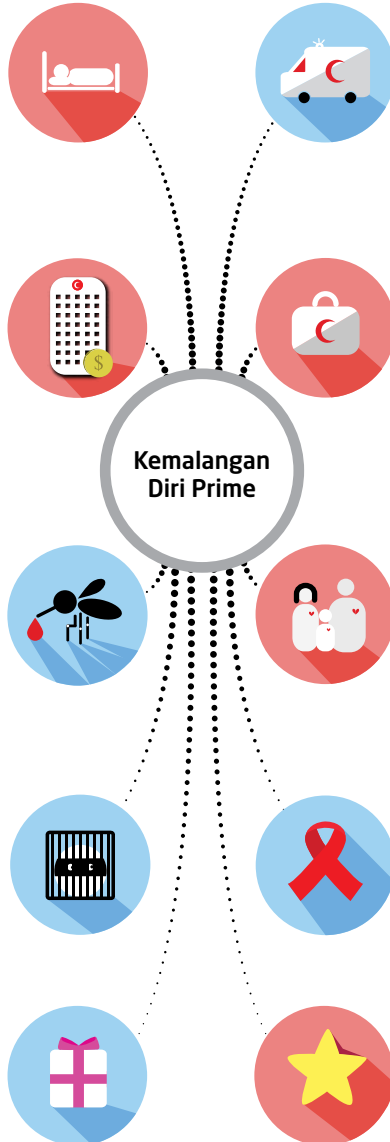
- Perbelanjaan Perubatan untuk Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan Ensefalitis Jepun
- Elaun Perkabungan untuk kematian yang disebabkan oleh yang di atas

Perlindungan Terhadap Kerugian akibat Jenayah

- Ragut / Rompakan
- Kematian atau Hilang Upaya akibat Ragut / Rompakan
- Manfaat Penculikan

Perkhidmatan Nilai Tambahan

- MSIG Assist



Rawatan untuk Kecederaan Badan akibat Kemalangan

- Perbelanjaan Perubatan kos termasuk Rawatan Kiropraktor, Sinseh & Tradisional
- Pembaikan Pergigian / Pembedahan Kosmetik
- Manfaat Terbakar Parah
- Bayaran Ambulans

Perbelanjaan Tambahan akibat daripada Kemalangan

- Elaun Pemulihan
- Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu
- Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi
- Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi

Pengurangan Beban Kewangan Keluarga

- Perisai Ibu bapa
- Elaun Perkabungan (untuk Kematian akibat Kemalangan)
- Perbelanjaan Mencari & Menyelamat

Manfaat-manfaat Lain

- HIV akibat daripada Pemindahan Darah
- Liabiliti Peribadi

Ciri Unik

- Bonus Pembaharuan*

Nota: Sila rujuk kepada **Manfaat-manfaat dan Premium Anda** untuk penerangan bagi setiap manfaat dalam gambar rajah. Tertakluk pada terma-terma dan syarat-syarat.

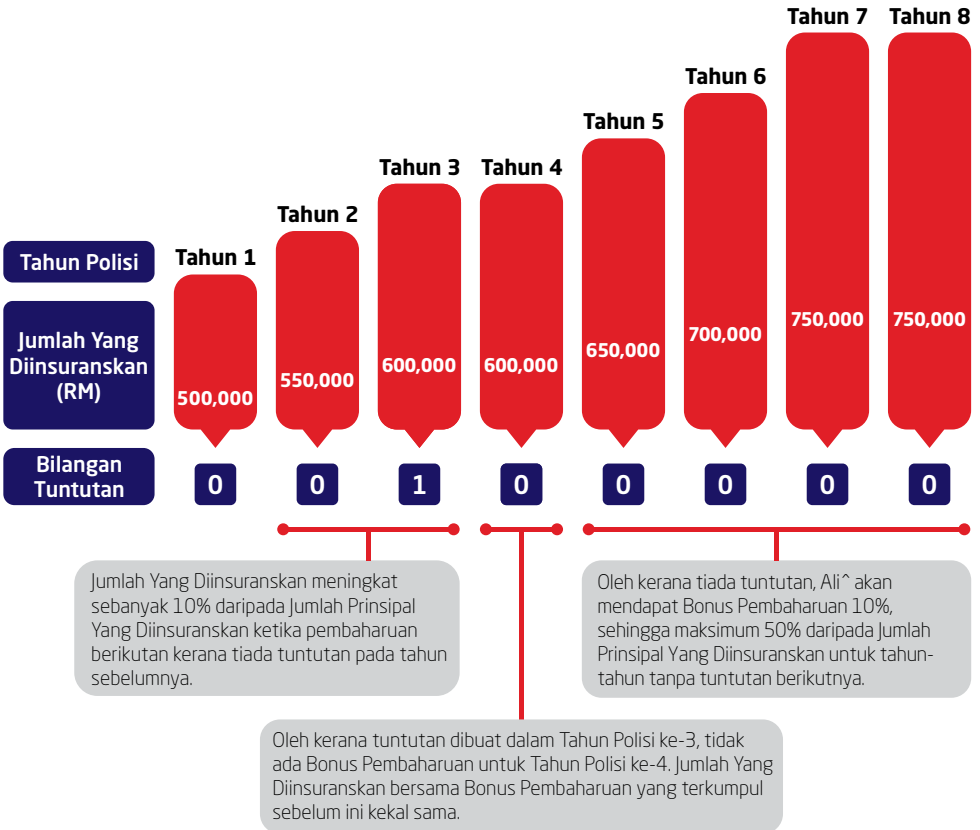
*Sila rujuk kepada **Bonus Pembaharuan** untuk penerangan terperinci.

BONUS PEMBAHARUAN

- Bonus Pembaharuan akan diberikan setelah tamatnya polisi setiap tahun tanpa sebarang tuntutan, dengan peningkatan 10% setiap tahun sehingga maksimum 50% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan.
- Sekiranya berlaku tuntutan di bawah mana-mana manfaat selain Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan, Bonus Pembaharuan terkumpul anda kekal dan tidak berubah untuk pembaharuan yang akan datang dan terus meningkat apabila tahun tanpa tuntutan berikutnya.
- Berikutan mana-mana penukaran pelan ketika pembaharuan, semua Bonus Pembaharuan terkumpul akan dibatalkan Bonus Pembaharuan akan bermula semula.

Contoh Senario

Ali[^] telah membeli Pelan 3 Insurans Kemalangan Diri Prime, dengan RM500,000 Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan. Ali[^] berhak menerima peningkatan RM50,000 untuk setiap tahun tanpa sebarang tuntutan sehingga maksimum RM250,000 ke atas Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan. Beliau membuat tuntutan di bawah manfaat Perbelanjaan Perubatan dalam Tahun Polisi yang ke-3.



Nota: Jumlah Bonus Pembaharuan akan berdasarkan Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan seperti pelan yang dipohon.

[^]Nama yang digunakan adalah untuk tujuan ilustrasi dan tidak merujuk kepada mana-mana orang yang sebenar.

MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan Melindungi kematian dan/atau hilang upaya kekal akibat kemalangan di mana-mana seluruh dunia.	200,000	300,000	500,000	750,000	1,000,000
Perbelanjaan Perubatan Pembayaran balik sehingga jumlah perlindungan pelan yang dipohon termasuk: <ul style="list-style-type: none"> • Rawatan Kiropraktor / Sinseh / Tradisional untuk kecederaan badan akibat kemalangan sehingga maksimum RM500 bagi setiap kemalangan. • Rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan Ensefalitis Jepun (JE). 	8,000	9,000	10,000	11,000	12,000
Pendapatan Hospital Harian Manfaat tunai bagi setiap hari kemasukan ke hospital akibat kemalangan sehingga maksimum 365 hari.	100	120	150	180	200
Elaun Penjagaan Keluarga Harian Manfaat tunai tambahan bagi setiap hari kemasukan ke hospital sehingga 14 hari berturut-turut akibat kemalangan, sekiranya anda memerlukan 1 ahli keluarga untuk bermalam bagi menjaga atau menemani anda di hospital.	100	120	150	180	200
Manfaat Rekuperasi Bayaran sekaligus sekiranya anda dimasukkan ke hospital akibat kemalangan bagi tempoh yang melebihi 14 hari berturut-turut.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Bayaran Ambulans Pembayaran balik yuran ambulans yang ditanggung bagi setiap kemalangan.	500	500	500	500	500
Elaun Pemulihan Pembayaran balik perbelanjaan bagi pengubahsuaian rumah atau kenderaan motor dan sebarang bantuan perubatan lain sekiranya anda terus bergantung kepada kerusi roda untuk tempoh tidak kurang daripada 6 bulan.	3,000	4,000	4,000	5,000	5,000

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu Pembayaran balik bagi pembelian peralatan ortopedik, kerusi roda, tongkat, lengan atau kaki palsu seperti yang disyorkan oleh pakar perubatan / bedah yang merawat.	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi Pembayaran balik sehingga RM200 bagi setiap perundingan tertakluk kepada jumlah perlindungan pelan yang dipohon, dengan syarat anda memerlukan rawatan tersebut bagi memulihkan apa-apa keupayaan untuk menjalankan aktiviti harian asas seperti yang disahkan oleh doktor.	3,000	3,000	3,000	5,000	8,000
Pembaikan Pergigian dan/atau Penbedahan Kosmetik Pembayaran balik perbelanjaan yang dilakukan untuk pembaikan pergigian dan/atau kosmetik untuk leher, kepala dan dada berikutan kecederaan yang dialami akibat kemalangan.	4,000	4,500	5,000	5,500	6,000
Manfaat Kebakaran Parah Bayaran sekaligus untuk kebakaran parah akibat kemalangan, seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan berdaftar.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi Pembayaran balik untuk perkhidmatan kaunseling psikologi sekiranya anda disahkan mengalami gangguan tekanan selepas trauma akibat langsung daripada menjadi mangsa kecederaan serius pada badan, rompakkan bersenjata, kebakaran, letupan, rampasan atau tindakan keganasan.	3,000	3,000	3,000	3,000	3,000
Perisai Ibu bapa Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar 5% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan untuk setiap ibu bapa yang masih hidup sehingga maksimum 2 orang ibu bapa untuk setiap Orang Yang Diinsuranskan.	10,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup	15,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup	25,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup	37,500 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup	50,000 kepada setiap ibu bapa yang masih hidup

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)
Elaun Perkabungan Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, kami akan membayar sekaligus kepada Wakil Sah Orang Yang Diinsuranskan.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Elaun Perkabungan untuk Kematian akibat Demam Denggi, Malaria, Chikungunya atau Ensefalitis Jepun Jika berlaku kematian yang disebabkan oleh Demam Denggi, Malaria, Chikungunya atau Ensefalitis Jepun, kami akan membayar 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan.	20,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Ragut / Rompakan Bayaran sekaligus sehingga 2 kejadian bagi setiap Tempoh Insurans, dengan syarat laporan polis dilakukan dalam tempoh 24 jam selepas kejadian.	500	500	500	500	500
Kematian atau Hilang Upaya akibat Ragut / Rompakan 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan kepada Wakil Sah Orang Yang Diinsuranskan sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya kekal akibat Ragut dan/atau rompakan.	20,000	30,000	50,000	75,000	100,000
Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat Pembayaran balik untuk operasi mencari dan menyelamat sekiranya hilang ketika terlibat dalam pendakian gunung dan kembara hutan.	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
Manfaat Penculikan <ul style="list-style-type: none"> • Pembayaran balik untuk perbelanjaan yang perlu ditanggung untuk mendapatkan kembali Orang Yang Diinsuranskan. • Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang Yang Diinsuranskan, ketika masih hidup. 	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)	Pelan 4 (RM)	Pelan 5 (RM)	
HIV akibat daripada Pemindahan Darah 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan apabila jangkitan disahkan daripada Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit (HIV) yang berlaku dalam tempoh 2 tahun dari tarikh pemindahan darah yang diperlukan akibat kemalangan.	20,000	30,000	50,000	75,000	100,000	
Liabiliti Peribadi Pampasan yang perlu dibayar disebabkan oleh kecederaan badan akibat kemalangan atau kerosakan harta benda tanpa sengaja dan perbelanjaan litigasi, mana-mana di seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.	100,000	100,000	100,000	100,000	100,000	
Keganasan dan Rampasan	Dilindungi					
MSIG Assist	Tersedia					
Bonus Pembaharuan	Tersedia					
Premium Tahunan (termasuk 6% CBP)	Kelas 1	305.28	428.24	667.80	987.92	1,194.62
	Kelas 2	460.04	657.20	1,034.56	1,176.60	1,350.44

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

KLASIFIKASI PEKERJAAN UNTUK ORANG YANG DIINSURANSKAN YANG UTAMA DAN PASANGAN

Kelas 1: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, pentadbiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat sahaja atau tempat-tempat tidak berbahaya yang seumpamanya.

Kelas 2: Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, di mana terdapat sedikit pendedahan kepada risiko dari persekitaran atau yang mana melibatkan banyak perjalanan, pekerjaan yang secara keseluruhannya melibatkan tugas penyeliaan tetapi mungkin merangkumi tugas manual sekali-sekala.

PEKERJAAN YANG DIKECUALIKAN

Pekerja kapal terbang atau anak kapal, pasukan sukan profesional, juruselam, pekerja yang mengendali / membuat bahan letupan, ahli bomba kecuai yang tidak terlibat secara langsung, tentera & penguatkuasa undang-undang, penghibur profesional, kelasi, penggali terowong atau pekerja bawah tanah, nelayan, juruterbang, joki, pekerja di pelantar minyak, pelumba, pelombong, pembalok atau pekerja yang terdedah kepada risiko membalak, pekerja estet kecuai pemilik, pemunggal, pencuri tingkap yang bekerja pada ketinggian melebihi 30 kaki (luar), penggali / pemandu jentera berat di estet pembalakan, penghibur sarkas / pelagak ngeri, pemungut hutang / bil, penarik balik kereta, penghantar cepat, pegawai perhubungan pelanggan (kelab malam / pusat hiburan), pengawal keselamatan bersenjata dan pengawal peribadi.

PENGECUALIAN AM

- ✘ Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- ✘ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✘ AIDS atau penyakit berkaitan AIDS.
- ✘ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✘ Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan sesuatu kapal terbang.
- ✘ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubahan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✘ Sukan-sukan profesional.
- ✘ Aktiviti berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5 km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18 m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi untuk senarai penuh.

NOTA-NOTA PENTING



- Indemniti yang disediakan di bawah manfaat Liabiliti Peribadi tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertamanya daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di Malaysia tidak juga kepada perintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Malaysia melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Prime sahaja.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- Mulai 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) dengan kadar 6% akan dikenakan ke atas premium anda. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar CBP yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

JAWAPAN BAGI SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua warganegara Malaysia, Pemastautin Kekal, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan, atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan berusia di antara 18 hingga 69 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh membaharui sehingga umur 80 tahun.

2. Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan merujuk kepada?

Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan merujuk kepada jumlah yang diinsuranskan bagi Kematian & Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan semasa permulaan asal polisi seperti yang dinyatakan dalam jadual manfaat dan tidak termasuk sebarang bonus.

3. Apakah definisi atau kriteria Kebakaran Parah?

Kebakaran Parah ditakrifkan di sini sebagai kebakaran darjah ketiga atau lebih tinggi dengan kawasan terbakar yang sama dengan atau lebih besar daripada 10% jumlah kawasan permukaan badan Orang Yang Diinsuranskan. Kebakaran darjah ketiga bermaksud kemusnahan keseluruhan lapisan kulit (epidermis dan dermis) dengan kerosakan kepada tisu di bawahnya.

4. Adakah Kematian Akibat Kemalangan, Perisai Ibumapa dan Manfaat Elaun Perkabungan akan dibayar untuk kematian berpunca atau timbul daripada:

a. Tindakan keganasan atau rampasan?

Ya, manfaat-manfaat ini akan dibayar sekiranya berlaku kematian atau hilang upaya akibat keganasan dan rampasan, tertakluk kepada terma dan syarat Polisi ini.

b. Demam Denggi, Malaria, Chikungunya atau Ensefalitis Jepun (JE)?

Tidak dibayar di bawah manfaat-manfaat ini kerana kematian tersebut berpunca daripada suatu penyakit. Bagaimanapun, Elaun Perkabungan akan dibayar bagi Denggi, Malaria, Chikungunya atau Ensefalitis Jepun (JE) iaitu 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan.

c. Ragut atau Rompakan?

Ya, kami akan bayar manfaat-manfaat tersebut untuk kematian yang disebabkan atau berpunca daripada ragut atau rompakan.

d. HIV akibat daripada Pemindahan Darah?

Tidak dibayar di bawah manfaat-manfaat ini kerana kematian berpunca daripada penyakit. Pembayaran sekaligus akan dibuat setelah disahkan jangkitan HIV berlaku dalam masa 2 tahun dari tarikh pemindahan darah yang diperlukan dari segi perubatan, berikutan kemalangan.

5. Bolehkah saya menukar pelan ketika di tengah-tengah tempoh insurans atau ketika pembaharuan?

Anda dibenarkan menaik taraf atau menurun taraf pelan anda ketika pembaharuan seterusnya. Setiap perubahan pelan akan menyebabkan Bonus Pembaharuan yang terkumpul dilupuskan dan dimulakan semula. Sila hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk bantuan.

6. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak untuk mendapat manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang keupayaan kekal?

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan atau hilang keupayaan kekal.

7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan kepada kadar jangka pendek dan tertakluk kepada premium minima sebanyak RM60.00 (tidak termasuk CBP) yang ditahan oleh syarikat dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat. Syarikat boleh membatalkan polisi ini atau sebarang Seksyen dengan memberi notis kepada anda selama tujuh (7) hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir, dan pembayaran balik premium bergantung kepada berapa lama polisi ini berkuatkuasa dan sama ada sebarang tuntutan telah dibuat.

8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapi kepada syarikat bersama dokumen- dokumen berkenaan secepat mungkin.

9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Prime. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Prime MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan membayar ganti rugi kepada anda bagi kecederaan, hilang upaya atau kematian disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini disediakan kepada semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau yang bekerja secara sah di Malaysia berumur di antara 18 hingga 69 tahun yang berkuatkuasa dari tarikh mereka berdaftar dan boleh memperbaharui insurans sehingga umur maksimum 80 tahun.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang disediakan?

Polisi ini mengandungi 5 Pelan. Sebagai ilustrasi, kami lampirkan di bawah Pelan 1:

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)
Kematian akibat Kemalangan	200,000
Hilang Upaya Kekal	200,000
Perbelanjaan Perubatan, termasuk kos Rawatan Kiropraktor / Sinseh / Tradisional sehingga RM500 setiap kemalangan	8,000
Pendapatan Hospital Harian, setiap hari sehingga 365 hari	100
Elaun Penjagaan Keluarga Harian, setiap hari sehingga 14 hari	100
Manfaat Rekuperasi	1,000
Bayaran Ambulans	500
Elaun Pemulihan	3,000
Pembelian Peralatan Ortopedik / Anggota Palsu	1,000
Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi	3,000
Pembaikan Pergigian dan/atau Pembedahan Kosmetik	4,000
Manfaat Terbakar Parah	5,000
Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi	3,000
Perisai ibu bapa, kepada setiap ibu bapa yang masih hidup sehingga 2 ibu bapa	10,000
Elaun Perkabungan	5,000
Elaun Perkabungan untuk Kematian akibat Demam Denggi, Malaria, Chikungunya atau Ensefalitis Jepun	20,000
Ragut / Rompakan	500
Kematian atau Hilang Upaya akibat Ragut / Rompakan	20,000
Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat	5,000
Manfaat Penculikan	
• Perbelanjaan yang diperlukan untuk menemui Orang Yang Diinsurankan	5,000
• Ganjaran untuk maklumat yang membawa kepada penemuan Orang Yang Diinsurankan ketika masih hidup	25,000
HIV akibat daripada Pemindahan Darah	20,000

Manfaat-manfaat	Pelan 1 (RM)
Liabiliti Peribadi	100,000
Keganasan dan Rampasan	Diliindungi
MSIG Assist - Perkhidmatan Bantuan Kecemasan 24-jam	Tersedia
Bonus Pembaharuan	Tersedia

Nota-nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika Orang yang Diinsuranskan menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Pampasan maksimum yang boleh dibayar di bawah polisi ini tidak melebihi 100% daripada jumlah yang diinsuranskan.
- Manfaat **Perbelanjaan Perubatan** diperluaskan untuk melindungi pembayaran balik untuk rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan Ensefalitis Jepun (JE). Rawatan Kiropraktor / Sinseh / Tradisional adalah terpakai untuk kecederaan badan akibat kemalangan dan bukan untuk rawatan Demam Denggi, Malaria, Chikungunya dan JE.
- **Perbelanjaan Pemulihan / Fisioterapi** - Pembayaran balik sehingga RM200 setiap perundingan sekiranya Orang Yang Diinsuranskan memerlukan rawatan tersebut untuk memulihkan apa-apa keupayaan untuk menjalankan aktiviti harian asas seperti yang disahkan oleh pengamal perubatan, berikutan kecederaan badan akibat kemalangan.
- **Manfaat Terbakar Parah** - Bayaran sekaligus sekiranya Orang Yang Diinsuranskan mengalami kemusnahan semua lapisan kulit dan kerosakan kepada tisu di bawahnya, dengan kawasan terbakar sama dengan atau lebih besar daripada 10% daripada jumlah kawasan permukaan badan, akibat kemalangan.
- **Perbelanjaan Kaunseling Trauma / Psikoterapi** - Pembayaran balik sekiranya Orang Yang Diinsuranskan didiagnosis dengan gangguan tekanan selepas trauma akibat langsung daripada menjadi mangsa kecederaan serius pada badan, rompak bersenjata, kebakaran, letupan, rampasan atau tindakan keganasan.
- **Ragut / Rompak** - Bayaran sekaligus kepada Orang Yang Diinsuranskan sehingga maksimum 2 kejadian dalam setiap Tempoh Insurans, dengan syarat laporan polis dilakukan dalam tempoh 24 jam selepas kejadian.
- **Perbelanjaan Mencari dan Menyelamat** - Pembayaran balik jika Orang Yang Diinsuranskan didapati hilang ketika mendaki gunung dan mengembara di hutan, kebenaran terdahulu mesti diperoleh sebelum sebarang perbelanjaan boleh ditanggung dan amaun tersebut akan dibayar secara langsung kepada syarikat yang dilantik untuk menjalankan operasi mencari dan menyelamat.
- **Liabiliti Peribadi** - Membayar ganti rugi untuk pampasan yang perlu dibayar disebabkan oleh kecederaan badan akibat kemalangan atau kerosakan harta benda dan perbelanjaan litigasi, mana-mana di seluruh dunia termasuk Amerika Syarikat dan Kanada.
- **MSIG Assist** - Talian perkhidmatan bantuan kecemasan 24-jam di **603-7628 3980**.
- **Bonus Pembaharuan** - 10% daripada Jumlah Prinsipal Yang Diinsuranskan akan diberikan setiap tahun tanpa tuntutan untuk Kematian Akibat Kemalangan & Hilang Upaya Kekal, sehingga 50%. Sekiranya berlaku tuntutan, bonus terkumpul sebelum ini akan tetap sama

semasa pembaharuan, dan terus meningkat selepas tamat tahun polisi bebas tuntutan berikutnya. Jika berlaku apa-apa penukaran pelan ketika pembaharuan, semua Bonus Pembaharuan terkumpul akan dibatalkan. Bonus Pembaharuan akan bermula semula.

➤ **Klasifikasi Pekerjaan :-**

Kelas 1 - Profesion dan pekerjaan melibatkan tugas-tugas bukan manual, pentadbiran atau tugas perkeranian di dalam pejabat atau tempat-tempat tidak berbahaya seumpamanya.

Kelas 2 - Profesion dan pekerjaan yang melibatkan tugas-tugas bukan manual, dengan sedikit pendedahan kepada risiko dari persekitaran atau yang mana melibatkan banyak perjalanan, pekerjaan yang secara keseluruhannya melibatkan tugas-tugas penyeliaan, dan mungkin merangkumi tugas-tugas manual sekali-sekala.

➤ Sila rujuk kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Kemalangan Diri Prime.

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya Polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda bayar tertakluk kepada pelan anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

Kelas Pekerjaan	Pelan	Premium Tahunan tidak termasuk CBP 6% (RM)	CBP 6% (RM)	Duti Setem (RM)	Jumlah Perlu Dibayar (RM)
Kelas 1	Pelan 1	288.00	17.28	10.00	315.28
	Pelan 2	404.00	24.24	10.00	438.24
	Pelan 3	630.00	37.80	10.00	677.80
	Pelan 4	932.00	55.92	10.00	997.92
	Pelan 5	1,127.00	67.62	10.00	1,204.62
Kelas 2	Pelan 1	434.00	26.04	10.00	470.04
	Pelan 2	620.00	37.20	10.00	667.20
	Pelan 3	976.00	58.56	10.00	1,044.56
	Pelan 4	1,110.00	66.60	10.00	1,186.60
	Pelan 5	1,274.00	76.44	10.00	1,360.44

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Jumlah</u>
• Cukai Barangan dan Perkhidmatan	• 6% daripada premium
• Komisen yang dibayar kepada ejen insurans	• 25% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00

Mulai 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) pada kadar 6% akan dikenakan ke atas premium insurans anda. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar CBP yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

5. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Keentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan hingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis Tuntutan** - Anda perlu menyediakan notis bertulis kepada kami dengan maklumat lengkap dalam tempoh tujuh (7) hari sebaik menerima notis akibat kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh menghubungi mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk mendapatkan salinan borang tuntutan. Anda harus menyerahkan borang tuntutan yang lengkap kepada kami berserta segala dokumen yang berkaitan secepat yang mungkin.
- **Bidang kuasa dalam Malaysia** - Indemniti yang disediakan di bawah manfaat Liabiliti Peribadi tidak akan dikenakan berkenaan dengan penghakiman yang bukan diberikan atau didapatkan pertama-tama daripada suatu Mahkamah bidang kuasa kompeten di dalam Malaysia tidak juga kepada perintah yang diperolehi daripada Mahkamah tersebut bagi penguatkuasaan penghakiman yang dibuat di luar Malaysia melalui cara peruntukan bersaling atau yang sebaliknya.
- Perlindungan akan terhenti pada tarikh tamat tempoh dan kami bertegas tidak akan bertanggungjawab kecuali jika insurans telah diperbaharui.

Nota: Maklumat ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- AIDS atau penyakit berkaitan AIDS.
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal atau penyakit mental atau keuzuran.
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Sebarang aktiviti kakitangan, perdagangan, teknikal atau kesukanan yang berkaitan dengan kapal terbang.
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) akibat dadah, melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- Sukan-sukan profesional.
- Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5 km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18 m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan atau keutuhan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

7. Boleh saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membuat pembatalan pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Sebarang pembayaran balik premium adalah pada asas Kadar Jangka Pendek dan tertakluk kepada premium minimum sebanyak RM60.00 (tidak termasuk CBP) yang dikekalkan oleh pihak syarikat. Tiada pembayaran balik dibuat sekiranya sebarang tuntutan telah dibuat dalam jangka masa polisi.

8. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan kerja, pekerjaan, tugas atau kegiatan anda, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah Polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku kecil insurance-info 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Level 15, Menara Hap Seng 2

Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Khidmat Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)

E-mel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang ada:

- Insurans Kemalangan Diri PremierGuard
- Insurans Kemalangan Diri Individu
- Insurans Kemalangan Diri Sukan
- Insurans Kemalangan Diri Warga emas

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 9 Julai 2015.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)
Email myMSIG@my.msig-asia.com
Website www.msig.com.my

KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlee,
50250 Kuala Lumpur
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susunan Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

KLANG

3rd Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
Tel +607 772 6501/774 5701
Fax +607 774 5702

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

KUANTAN

Nos. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

MELAKA

No. 42, Jalan KSB 1,
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

KOTA KINABALU

4th Floor, Wisma Gek Poh,
Jalan Haji Saman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
Tel +6082 255 901/259 204
Fax +6082 427 612

MIRI

Lot 937, 1st Floor, Jalan Asmara,
98000 Miri, Sarawak
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
Tel +6084 323 890/347 008
Fax +6084 314 558

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

 www.facebook.com/MSIGMalaysia



Insurance
that sees
the heart
in everything