

For the love  
of your health

*Untuk penjagaan  
kesihatan anda*



**Healthcare  
International Insurance**  
*Insurans Penjagaan  
Kesihatan Antarabangsa*

MSIG  
Healthcare International Insurance

# For the love of your health

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 40 global markets of which 16 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

When it comes to personal health and well-being, there is no room for compromise. MSIG understands that you have your heart in having immediate access to the best medical attention you can afford. That's why we go above and beyond with MSIG Healthcare International Insurance to cover you for serious health problems from diagnosis to prearranged hospital care. It also covers serious medical emergencies with immediate admission to the nearest approved panel hospital of your choice and if necessary, air evacuation with full medical crew.

## MSIG ASSIST

**+603-7628 3980**

## 24-HOUR WORLDWIDE EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE AND EVACUATION SERVICES

- ✓ With MSIG Healthcare International Insurance, you will have access to:
  - Emergency Medical Evacuation.
  - Emergency Medical Advice and Assistance.
  - International Travel Assistance.
  - Payment Guarantee to in-hospital treatment at our panel hospitals (call in advance with all relevant information).
  
- ✓ In addition, you will be given an MSIG Assist Card which contains your policy information for easy admission to any of our panel hospitals in Malaysia.



# BENEFITS AT A GLANCE

## **Hospital & Related Services**

- Room & Board.
- Intensive Care Unit.
- Surgical Fees.
- Anaesthetist Fee.
- Operating Theatre.
- Hospital Supplies & Services.
- In-Hospital Physician visit.
- Pre-hospital Specialist/Diagnostic Tests within 31 days of admission (60 days under Golden Premier Plan).
- Ambulance Fees.
- Day Care Surgery.
- Post-hospitalisation treatment not exceeding 60 days following discharge from hospital (90 days under Golden Premier Plan).
- Home nursing up to 26 weeks.
- Outpatient Kidney Dialysis and Cancer Treatment.
- Emergency Accidental Outpatient Treatment.
- Emergency Accidental Dental Treatment.
- Medical Report Fees of up to RM80.

Note: Room & Board Co-Payment Condition will apply:

If the Insured Person is hospitalised at a Room & Board rate which is higher than his/her eligible benefit, the Insured Person shall bear 20% of the other eligible benefits described in the Schedule of Benefits.

## **Increased International Cover**

- Hospitalisation and Room & Board benefits automatically increase when travelling outside the Home Country or Usual Country of Residence. Business and holiday travellers enjoy high limit emergency coverage when it is most needed.

## **Organ Transplant**

- Kidney, heart, liver, lung and bone marrow transplant operations. Cost of obtaining donor organs not included.

## **Emergency Medical Advice & Assistance**

- Emergency medical advice, evaluation, referral and hospital admission assistance.

### ✔ **Emergency Medical Evacuation**

- Transportation to nearest suitable hospital or repatriation when medically appropriate.
- Air or surface evacuation.
- Fully trained medical escort crew.
- 24-hour Emergency Assistance Centre.
- International service network.
- Additional travel, accommodation or repatriation expenses including the cost of having an overseas joining relative, dispatch of essential medicines and return of minor children to the Home Country or Usual Country of Residence.
- Repatriation or local burial of mortal remains if death should occur outside the Home Country.
- Applies outside the Home Country and under the Golden Premier Plan, when travelling domestically more than 50kms/150kms from home for surface/air evacuation respectively.

### ✔ **Payment Guarantee**

- For hospitalisation and emergency evacuation charges subject to policy terms, conditions and exchange control regulations.

### ✔ **International Travel Assistance Services**

- Visa, inoculation and weather information.
- Lost luggage or lost passport assistance.
- Emergency message transmission.

### ✔ **Travel Personal Accident**

- Death or disablement resulting from an accident while travelling in a scheduled aircraft or public conveyances.

### ✔ **Optional Maternity Benefit**

- Covers up to RM3,000 per pregnancy per year for Normal Delivery increasing automatically to RM5,000 for Complicated Delivery.
- Covers ante-natal, childbirth and post-natal treatment for the mother.
- This benefit does not apply to birth taking place within the first 12 months of cover.

### ✔ **Optional Outpatient Services**

- General practitioner and specialist consultations and prescribed treatment.
- Diagnostic services and prescription drugs.
- Subject to a deductible of RM100 per doctor's visit.

### ✔ **Long Protection Period**

- You can enrol up to age 55 and renew your policy up to age 80. **NEW**

## YOUR BENEFITS AND PREMIUMS

Benefits	Executive Plan (RM)	Premier Plan (RM)	Golden Premier Plan (RM)
Annual Overall Limit*	150,000	700,000	2,200,000
Hospital & Related Services	100,000	150,000	300,000
Room & Board	250 per day	350 per day	400 per day
Increased International Cover • Hospital & Related Services • Room & Board	Not covered	Optional 225,000 500 per day	Covered 1,000,000 800 per day
Organ Transplant	50,000	100,000	250,000
Emergency Medical Advice & Assistance	Covered	Covered	Covered
Emergency Medical Evacuation	Not covered	450,000	700,000
Payment Guarantee	Covered	Covered	Covered
International Travel Assistance Services	Not covered	Covered	Covered
Travel Personal Accident	Not covered	Not covered	250,000
Maternity Benefit	Not covered	Optional	Optional
Outpatient Services	Not covered	Not covered	Optional 25,000 (Deductible: 100 per visit)

### Annual Premium (inclusive of 6% GST)

Age (years)	Executive Plan (RM)	Premier Plan (RM)	Golden Premier Plan (RM)
15 days - 17	525.76	686.88	1072.72
18 - 39	841.64	1147.98	1586.82
40 - 49	1052.58	1429.94	1930.26
50 - 59	1381.18	1885.74	2466.62
60 - 64	1842.28	2505.84	3217.10
65 - 69 <b>NEW</b>	2763.42	3758.76	4826.18
70 - 74 <b>NEW</b>	3685.62	5011.68	6434.20
75 - 79 <b>NEW</b>	5527.90	7517.52	9651.30

Optional Increased International Cover			
Adult	N/A	248.04	Included
Child	N/A	63.60	Included
Optional Maternity Benefit			
All ages	N/A	1064.24	1064.24
Optional Outpatient Services			
15 days - 17	N/A	N/A	257.58
18 - 39	N/A	N/A	411.28
40 - 49	N/A	N/A	514.10
50 - 59	N/A	N/A	674.16
60 - 64	N/A	N/A	899.94
65 - 69 <b>NEW</b>	N/A	N/A	944.46
70 - 74 <b>NEW</b>	N/A	N/A	988.98
75 - 79 <b>NEW</b>	N/A	N/A	1079.08

\* Annual Overall Limits is inclusive of Hospital & Related Services, Room and Board, Organ Transplant, Emergency Medical Evacuation, Travel Personal Accident and all covered benefits, where applicable.  
N/A - Not Applicable.

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

## GENERAL EXCLUSIONS

- ⊗ Pre-Existing Illnesses.
- ⊗ Specified Illnesses for the first 120 days of continuous cover. Specified Illnesses shall mean the following disabilities and its related complications:
  - Hypertension, Diabetes Mellitus and Cardiovascular disease.
  - All tumours, cancers, cysts, nodules, polyps, stones of the urinary system and biliary system.
  - All ear, nose (including sinuses) and throat conditions.
  - Hernias, haemorrhoids, fistulae, hydrocele, varicocele.
  - Endometriosis including disease of the Reproduction system.
  - Vertebro-spinal disorders (including disc) and knee conditions.
- ⊗ Any medical or physical conditions arising within the first 30 days of the Insured Person's cover or date reinstatement whichever is latest except for accidental injuries.

## GENERAL EXCLUSIONS - *CONT'D*

- ✘ Plastic/cosmetic surgery, circumcision, eye examination, glasses and refraction or surgical correction of nearsightedness (Radial Keratotomy or Lasik) and the use or acquisition of external prosthetic appliances or devices such as artificial limbs, hearing aids, implanted pacemakers and prescriptions thereof.
- ✘ Dental conditions including dental treatment or oral surgery except as necessitated by Accidental Injuries to sound natural teeth occurring wholly during the Period of Insurance.
- ✘ Rest cures or sanitaria care, illegal drugs, intoxication, sterilisation, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV-related diseases, and any communicable diseases required quarantine by law.
- ✘ Any treatment or surgical operation for congenital abnormalities or deformities including hereditary conditions.
- ✘ Pregnancy, childbirth (including surgical delivery), miscarriage, abortion and prenatal or postnatal care and surgical, mechanical or chemical contraceptive methods of birth control or treatment pertaining to infertility (except as defined under Maternity Benefit), erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilisation.
- ✘ Hospitalisation primarily for investigatory purposes, diagnosis, X-ray examination, general physical or medical examinations, not incidental to treatment or diagnosis of a covered Disability or any treatment which is not Medically Necessary and any preventive treatments, preventive medicines or examinations carried out by a Physician, and treatment specifically for weight reduction or gain.
- ✘ Suicide, attempted suicide or intentionally self-inflicted injury while sane or insane.
- ✘ War or any act of war, declared or undeclared, criminal or terrorist activities, active duty in any armed forces, direct participation in strikes, riots and civil commotion or insurrection.
- ✘ Ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste from process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
- ✘ Expenses incurred for donation of any body organ by an Insured Person and costs of acquisition of the organ including all costs incurred by the donor during organ transplant and its complications (except as defined under Organ Transplant Benefit).
- ✘ Investigation and treatment of sleep and snoring disorders, hormone replacement therapy and alternative therapy such as treatment, medical service or supplies, including but not limited to chiropractic services, acupuncture, acupressure, reflexology, bone-setting, herbalist treatment, massage or aroma therapy or other alternative treatment.
- ✘ Care or treatment for which payment is not required or to the extent which is payable by any other insurance or indemnity covering the Insured and Disabilities arising out of duties of employment or profession that is covered under a Workman's Compensation Insurance Contract.



- ✘ Psychotic, mental or nervous disorders, (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations).
- ✘ Costs/expenses of services of a non-medical nature, such as television, telephones, telex services, radios or similar facilities, admission kit/pack and other ineligible non-medical items.
- ✘ Sickness or Injury arising from racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities.
- ✘ Private flying other than as a fare-paying passenger in any commercial scheduled airlines licensed to carry passengers over established routes.
- ✘ Expenses incurred for sex changes.
- ✘ Experimental or pioneering or advanced medical and surgical techniques except with the Company's written approval.
- ✘ Second opinion unless considered by the Company's medical advisers.
- ✘ Continuance of fees from a referring Physician.
- ✘ Outpatient services except as defined under Outpatient Services Benefit.
- ✘ Hospital in-patient treatment which can be treated as outpatient.
- ✘ Travel costs unless in the course of an approved Emergency Medical Evacuation or approved in advance by the Company.
- ✘ Hotel or non-Hospital accommodation costs.
- ✘ Costs or treatment after annual renewal date (Due Date).
- ✘ Costs arising under any legislation to increase the costs of medical treatment and services.
- ✘ Any treatment or expense in respect of persons less than 15 (fifteen) days old or more than 64 (sixty-four) years old at the inception of the Policy.
- ✘ Costs of transporting an Insured Person unless agreed in writing by the Company.
- ✘ Costs arising out of litigation or dispute.

# IMPORTANT NOTES



- Premiums are derived based on your present age (year of birth) at time of enrolment and the Plan you select. The premiums shown are for Malaysians residing in Malaysia. At renewal, your premium rates will increase if you enter a new age range.
- Premiums may be loaded for non-Malaysians residing in Malaysia or Insured Persons engaging in hazardous occupations or sports, or for those visiting or living in remote locations, or having medical conditions.
- Child rates apply provided the child is insured as dependent to the Policyholder, is under 18, unmarried and financially dependent on the Policyholder for support, or up to 23 if still undergoing full time education.
- The insurance shall not be effective unless the premium payable has been paid.
- All Applicants must be between the age of 15 days to 55 years old at first enrolment. Cover may be granted beyond age 55 provided you are enrolled in the Plan before that age and have remained continuously covered thereafter, up to the maximum age of 80. Applicant below 18 must be insured with one or both parents.
- Policy renewability is not guaranteed and premiums are subject to change.
- This is an annual renewable policy and premiums will be adjusted periodically to reflect claims experience and inflationary medical costs.
- Changes to benefits and premium revisions can only be made on renewal or at the policy anniversary.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.
- Goods and Services Tax (GST) at a rate of 6% will apply to your insurance premium from 1 April 2015. As a consumer and policyholder, you are required to pay GST which shall form part of the Terms and Conditions in your Insurance Policy.

# ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## 1. How much premium do I need to pay for this insurance?

Please refer to the Premium Schedule (for Malaysian residents) in this brochure. Cost depends on age, level of cover and the Usual Country of Residence. Different terms may apply to non-Malaysians residing in Malaysia.

## 2. Who is eligible for enrolment?

Anyone accepted by the Company who is not more than 55 years old and not less than 15 days old at the date of first enrolment. An unmarried child below 18 years old can only be insured along with at least one parent.

## 3. What are Pre-Existing Illnesses?

Pre-Existing Illnesses shall mean disabilities that the Insured Person has reasonable knowledge of. An Insured Person may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:

- the Insured Person had received or is receiving treatment;
- medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
- clear and distinct symptoms are or were evident; or
- its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.

## 4. What about geographical scope?

Healthcare International Insurance provides worldwide cover subject to the Local Treatment provisions stated in the Policy.

If adequate treatment is available locally in Malaysia but you choose to be treated elsewhere, then covered treatment costs will be met only up to the customary cost of treatment in Malaysia and subject to transportation costs being excluded.

If adequate treatment is not available locally in Malaysia prior arrangements can often be made through the Company or the Emergency Assistance Centre for appropriate treatment to be received elsewhere.

No benefits shall be payable if an insured person resides or travels outside Malaysia for more than 90 consecutive days.

## 5. Is payment guaranteed?

Yes, for hospital in-patient treatment and emergency evacuation charges provided the Company or the 24-hour Emergency Assistance Centre is contacted in advance with all relevant information.

## 6. What are the implications of switching policy from one insurer to another?

One of the disadvantages is that if your current health status is less favourable to the new insurer, you may be imposed with new terms and exclusions. You will also have to go through the standard waiting period before you can make any claim.

## **ANSWERS TO YOUR FREQUENTLY ASKED QUESTIONS - CONT'D**

### **7. Are all types of job occupation covered?**

Yes, but there may be premium loading for hazardous occupations or for those regularly visiting or living in remote locations.

### **8. Who decides whether emergency evacuation is needed?**

The decision, including method and destination, rests solely with the coordinating doctors at the 24-hour Emergency Assistance Centre. Decisions are made strictly on medical grounds by experienced medical assistance personnel with the absolute minimum of delay. War zones and the like are excluded.

### **9. Is there a waiting period?**

Yes, during the first 30 days of membership, the Policy excludes medical treatment. But there is no waiting period if you are hospitalised due to an accident.

### **10. How do I cancel my policy?**

There is a "cooling off period" of 15 days given to the Insured Person to review suitability of the newly purchased Hospital and Surgical Insurance (HSI) Product. If the policy is returned to the insurer during this period, the full premiums would be refunded to the Insured Person minus the medical expenses incurred.

### **11. How do I make a claim?**

Just contact any MSIG branch or your insurance adviser as soon as possible. Further details on claims procedures are contained within the policy document.

### **12. How do I enrol for the policy?**

Just complete the Proposal Form and send it to us.

### **13. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Financial Mediation Bureau, free of charge.

MSIG  
Insurans Penjagaan  
Kesihatan Antarabangsa

## Untuk penjagaan kesihatan anda

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 40 pasaran antarabangsa dan 16 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa anda dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

Apabila membicarakan soal kesihatan peribadi dan kesejahteraan hidup, tiada ruang untuk sebarang kompromi. MSIG mengenal pasti jiwa anda dalam memiliki akses segera kepada rawatan perubatan terbaik yang mampu dimiliki. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan yang lebih baik dengan Insurans Penjagaan Kesihatan Antarabangsa MSIG untuk melindungi anda bagi masalah kesihatan yang serius daripada diagnosis hingga penjagaan hospital yang telah diaturkan. Ia juga meliputi kecemasan perubatan serius dengan kemasukan serta-merta di panel hospital terdekat yang diluluskan. Ia termasuk pemindahan secara udara lengkap dengan kru pengiring perubatan, jika perlu.

## MSIG ASSIST

**+603-7628 3980**

## PERKHIDMATAN BANTUAN PERUBATAN DAN PEMINDAHAN KECEMASAN 24 JAM SELURUH DUNIA

- ✓ Melalui Insurans Penjagaan Kesihatan Antarabangsa MSIG anda bakal menikmati akses untuk:
  - Pemindahan Perubatan Kecemasan.
  - Nasihat dan Bantuan Perubatan Kecemasan.
  - Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Antarabangsa.
  - Jaminan Pembayaran untuk rawatan di hospital panel kami (sila hubungi kami terlebih dulu untuk maklumat yang berkenaan).
- ✓ Anda juga akan menerima Kad MSIG Assist yang mengandungi maklumat polisi untuk kemudahan pendaftaran ke mana-mana panel hospital di Malaysia.



# MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS

## ✔ Hospital dan Perkhidmatan Berkaitan

- Bilik Hospital dan Makan.
- Unit Rawatan Rapi.
- Bayaran Pembedahan.
- Bayaran Pakar Bius.
- Bilik Bedah.
- Bekalan & Khidmat Hospital.
- Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital.
- Ujian Diagnostik/Rundingan Pakar Pra-Hospital dalam tempoh 31 hari sebelum kemasukan hospital (60 hari di bawah Pelan Premier Emas).
- Bayaran Ambulans.
- Pembedahan Penjagaan Harian.
- Rawatan Penghospitalan, tidak melebihi 60 hari selepas keluar dari hospital (90 hari di bawah Pelan Premier Emas).
- Penjagaan di rumah sehingga 26 minggu.
- Rawatan Kanser dan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar.
- Rawatan Pesakit Luar Bagi Kemalangan dan Kecemasan.
- Rawatan Pergigian Kecemasan Akibat Kemalangan.
- Laporan Perubatan sehingga RM80.

Nota: Bayaran Bersama Bilik Hospital Dan Makan Dinaikkan:

Jika Orang yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital pada kadar Bilik Hospital dan Makan yang diumumkan yang lebih tinggi daripada manfaat yang dia layak, Orang yang Diinsuranskan hendaklah menanggung 20% daripada manfaat lain yang dia layak yang diterangkan dalam Jadual Manfaat.

## ✔ Perlindungan Antarabangsa Tambahan

- Manfaat Hospital dan Perkhidmatan Berkaitan, serta Bilik Hospital dan Makan meningkat secara automatik apabila perjalanan di Luar Negara Asal atau Negara Mastautin Biasa. Perjalanan perniagaan dan pelancong menikmati perlindungan kecemasan dengan had yang tinggi apabila diperlukan.

## ✔ Transplan Organ

- Pembedahan untuk memindahkan buah pinggang, jantung, hati, paru-paru dan sum-sum tulang. Tidak termasuk kos untuk mendapatkan organ penderma.

## ✔ Nasihat Dan Bantuan Perubatan Kecemasan

- Khidmat nasihat kecemasan, penilaian, rujukan dan bantuan kemasukan hospital.

## ✔ Pemindahan Perubatan Kecemasan

- Pengangkutan ke hospital bersesuaian yang terdekat atau penghantaran pulang jika perlu dari segi perubatan.
- Pemindahan menerusi udara atau darat.
- Kru pengiring perubatan yang terlatih sepenuhnya.
- Pusat Bantuan Kecemasan 24 Jam.
- Rangkaian perkhidmatan antarabangsa.

## MANFAAT-MANFAAT SECARA RINGKAS - *SAMB*.

- Perbelanjaan perjalanan, penginapan atau penghantaran pulang tambahan termasuk kos menghantar seorang saudara ke luar negara, penghantaran ubat-ubatan penting dan penghantaran pulang kanak-kanak di bawah umur ke Negara Asal atau Negara Mastautin Biasa.
  - Penghantaran pulang jenazah atau pengebumian tempatan sekiranya kematian berlaku di luar Negara Asal.
  - Berkuat kuasa di luar Negara Asal dan di bawah Pelan Premier Emas, sekiranya perjalanan lebih daripada 50km/150km dari rumah, bagi pemindahan darat/udara.
- ✔ **Jaminan Pembayaran**
- Caj kemasukan hospital dan pemindahan kecemasan tertakluk pada terma, syarat dan peraturan kadar pertukaran asing.
- ✔ **Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Antarabangsa**
- Maklumat visa, inokulasi dan cuaca.
  - Bantuan kehilangan beg dan kehilangan pasport.
  - Penghantaran mesej kecemasan.
- ✔ **Kemalangan Diri Dalam Perjalanan**
- Kematian atau kecacatan yang disebabkan oleh kemalangan ketika dalam perjalanan dengan penerbangan yang dijadualkan atau pengangkutan awam.
- ✔ **Manfaat Bersalin Opsyenal**
- Melindungi sehingga RM3,000 bagi setiap kehamilan setahun untuk Kelahiran Biasa dan meningkat secara automatik kepada RM5,000 untuk Kelahiran Rumit.
  - Meliputi rawatan sebelum, semasa dan selepas bersalin bagi ibu.
  - Manfaat ini tidak berkuat kuasa bagi kelahiran yang berlaku dalam tempoh 12 bulan pertama perlindungan.
- ✔ **Perkhidmatan Pesakit Luar Opsyenal**
- Untuk doktor, perunding pakar dan rawatan yang diberikan.
  - Perkhidmatan diagnostik dan preskripsi ubat.
  - Tertakluk kepada potongan RM100 bagi setiap kunjungan ke doktor.
- ✔ **Perlindungan Jangka Panjang**
- Anda boleh mendaftar sehingga umur 55 tahun dan memperbaharui polisi anda sehingga umur 80 tahun. **BAHARU**



## MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA

Manfaat-manfaat	Pelan Eksekutif (RM)	Pelan Premier (RM)	Pelan Premier Emas (RM)
Had Tahunan Keseluruhan*	150,000	700,000	2,200,000
Hospital dan Perkhidmatan Berkaitan	100,000	150,000	300,000
Bilik Hospital dan Makan	250 sehari	350 sehari	400 sehari
Perlindungan Antarabangsa Tambahan • Hospital dan Perkhidmatan Berkaitan • Bilik Hospital dan Makan	Tidak dilindungi	Opsyenal 225,000 500 sehari	Dilindungi 1,000,000 800 sehari
Transplan Organ	50,000	100,000	250,000
Nasihat dan Bantuan Perubatan Kecemasan	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
Pemindahan Perubatan Kecemasan	Tidak dilindungi	450,000	700,000
Jaminan Pembayaran	Dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Antarabangsa	Tidak dilindungi	Dilindungi	Dilindungi
Kemalangan Diri Dalam Perjalanan	Tidak dilindungi	Tidak dilindungi	250,000
Manfaat Bersalin	Tidak dilindungi	Opsyenal	Opsyenal
Perkhidmatan Pesakit Luar	Tidak dilindungi	Tidak dilindungi	Opsyenal 25,000 (Tolak: 100 setiap kunjungan)

### Premium Tahunan (termasuk 6% CBP)

Usia (tahun)	Pelan Eksekutif (RM)	Pelan Premier (RM)	Pelan Premier Emas (RM)
15 hari - 17	525.76	686.88	1072.72
18 - 39	841.64	1147.98	1586.82
40 - 49	1052.58	1429.94	1930.26
50 - 59	1381.18	1885.74	2466.62
60 - 64	1842.28	2505.84	3217.10
65 - 69 <b>BAHARU</b>	2763.42	3758.76	4826.18
70 - 74 <b>BAHARU</b>	3685.62	5011.68	6434.20
75 - 79 <b>BAHARU</b>	5527.90	7517.52	9651.30

## MANFAAT-MANFAAT DAN PREMIUM ANDA - *SAMB*.

Perlindungan Antarabangsa Tambahan Opsyenal			
Dewasa	T/B	248.04	Termasuk
Kanak-kanak	T/B	63.60	Termasuk
Manfaat Bersalin Opsyenal			
Semua Usia	T/B	1064.24	1064.24
Perkhidmatan Pesakit Luar Opsyenal			
15 hari - 17	T/B	T/B	257.58
18 - 39	T/B	T/B	411.28
40 - 49	T/B	T/B	514.10
50 - 59	T/B	T/B	674.16
60 - 64	T/B	T/B	899.94
65 - 69 <b>BAHARU</b>	T/B	T/B	944.46
70 - 74 <b>BAHARU</b>	T/B	T/B	988.98
75 - 79 <b>BAHARU</b>	T/B	T/B	1079.08

\*Had Tahunan Keseluruhan adalah termasuk Manfaat Hospital dan Perkhidmatan Berkaitan, Bilik Hospital dan Makan, Transplan Organ, Pemindahan Perubatan Kecemasan, Manfaat Kemalangan Diri Dalam Perjalanan dan semua Manfaat yang dilindungi, mana-mana yang berkaitan.

T/B - Tidak Berkenaan.

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan bagi setiap polisi.

## PENGECUALIAN AM

- ✘ Penyakit Sedia Ada.
- ✘ Penyakit Tertentu hendaklah bermaksud kehilangan upaya berikut dan komplikasi yang berkaitan dengannya, yang wujud dalam tempoh 120 hari pertama perlindungan berterusan:
  - Hipertensi, Diabetes Melitus dan penyakit kardiovaskular.
  - Semua tumor, kanser, sista, nodul, polip, batu dalam sistem kencing dan sistem biliari.
  - Semua penyakit telinga, hidung (termasuk sinus) dan tekak.
  - Hernia, hemoroid, fistula, hidrosele, varikosele.
  - Endometriosis termasuk penyakit sistem pembiakan.
  - Gangguan spina vertebro (termasuk diska) dan penyakit lutut.
- ✘ Apa-apa keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama perlindungan atau tarikh pengembalian semula perlindungan bagi Orang yang Diinsuranskan, mengikut mana-mana yang terakhir, kecuali untuk kecederaan akibat kemalangan.

- ⊗ Pembedahan plastik/kosmetik, khatan, pemeriksaan mata, cermin mata dan pembetulan penglihatan dekat melalui pembiasaan atau pembedahan (Keratomi radial atau Lasik) dan penggunaan atau pemerolehan perkakas atau alat prostetik seperti anggota tiruan, alat pendengaran, perentak yang diimplankan dan preskripsinya.
- ⊗ Penyakit pergigian termasuk rawatan pergigian atau pembedahan oral kecuali apabila diperlukan kerana Kecederaan Akibat Kemalangan pada gigi asli yang sihat yang berlaku sepenuhnya dalam Tempoh Insurans.
- ⊗ Rehat pulih atau jagaan kebersihan, dadah yang tidak dibenarkan, intoksikasi, pensterilan, penyakit venereal dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV, dan apa-apa penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang.
- ⊗ Apa-apa rawatan atau operasi pembedahan untuk keabnormalan atau kecacatan kongenital termasuk penyakit keturunan.
- ⊗ Kehamilan, melahirkan anak (termasuk kelahiran secara pembedahan), keguguran, menggugurkan kandungan dan jagaan serta pembedahan pranatal atau postnatum, kaedah kawalan kelahiran kontraseptif mekanikal atau kimia atau rawatan berkaitan ketaksuburan (kecuali didefinisikan di bawah Manfaat Bersalin), disfungsi erektil dan ujian atau rawatan berkaitan impoten atau pensterilan.
- ⊗ Penghospitalan terutamanya untuk tujuan penyiasatan, diagnosis, pemeriksaan sinar-X, pemeriksaan fizikal atau perubatan am, tidak berkaitan dengan rawatan atau diagnosis Kehilangan Upaya yang dilindungi yang tidak Perlu Dari Segi Perubatan dan apa-apa rawatan pencegahan, ubat atau pemeriksaan pencegahan yang dijalankan oleh Pakar Perubatan, dan rawatan khusus untuk mengurangkan atau menaikkan berat badan.
- ⊗ Bunuh diri, percubaan bunuh diri atau kecederaan diri sendiri yang disengajakan ketika siaman atau tidak siaman.
- ⊗ Peperangan atau apa-apa tindakan peperangan, diisytiharkan atau tidak diisytiharkan, aktiviti jenayah atau pengganas, bergiat cergas dalam mana-mana angkatan bersenjata, penyertaan secara langsung dalam mogok, rusuhan dan kekecohan awam atau penderhakaan tentera.
- ⊗ Radiasi pengionan atau pencemaran melalui radioaktiviti daripada mana-mana bahan api nuklear atau sisa nuklear daripada proses pembelahan nuklear atau daripada apa-apa bahan senjata nuklear.
- ⊗ Perbelanjaan yang ditanggung untuk menderma mana-mana organ tubuh oleh Orang yang Diinsuranskan dan kos pemerolehan organ termasuk semua kos yang ditanggung oleh penderma ketika transplan organ dan komplikasinya (kecuali yang didefinisikan di bawah Manfaat Transplan Organ).
- ⊗ Penyiasatan dan rawatan gangguan tidur dan dengkur, terapi penggantian hormon dan terapi alternatif seperti rawatan, khidmat atau bekalan perubatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada khidmat kiropratik, akupunktur, akutekankan, refleksologi, pengikatan tulang, rawatan pakar herba, urut atau terapi aroma atau rawatan alternatif yang lain.

## PENGECUALIAN AM - *SAMB*.

- ✘ Jagaan atau rawatan yang mana pembayarannya tidak dikehendaki atau setakat yang ia dibayar oleh mana-mana insurans lain atau tanggung rugi yang melindungi Orang yang Diinsuranskan dan Kehilangan Upaya yang timbul daripada tugas dalam pekerjaan yang dilindungi di bawah Kontrak Insurans Pampasan Pekerja.
- ✘ Psikotik, gangguan mental atau saraf (termasuk apa-apa neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikosomatiknya).
- ✘ Kos/perbelanjaan bagi perkhidmatan yang bersifat bukan perubatan, seperti televisyen, telefon, khidmat teleks, radio atau kemudahan yang serupa, kit/pek kemasukan dan barang bukan perubatan lain yang tidak layak.
- ✘ Kesakitan atau kecederaan yang timbul daripada apa-apa jenis perlumbaan (kecuali perlumbaan berlari dan berjalan kaki), sukan berbahaya seperti tetapi tidak terhad kepada terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang tidak dibenarkan.
- ✘ Penerbangan peribadi kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam mana-mana penerbangan komersil berjadual yang berlesen untuk mengangkut penumpang melalui laluan yang ditetapkan.
- ✘ Perbelanjaan yang ditanggung untuk menukar jantina.
- ✘ Teknik perubatan dan pembedahan eksperimen atau perintis atau lanjutan kecuali dengan kelulusan bertulis Syarikat.
- ✘ Pendapat kedua melainkan dipertimbangkan oleh penasihat perubatan Syarikat.
- ✘ Penyambungan yuran oleh doktor yang membuat rujukan.
- ✘ Perkhidmatan pesakit luar kecuali yang didefinisikan di bawah Manfaat Perkhidmatan Pesakit Luar.
- ✘ Rawatan Pesakit Dalam Hospital yang boleh dirawat sebagai pesakit luar.
- ✘ Kos perjalanan kecuali semasa Pemindahan Perubatan Kecemasan yang diluluskan atau diluluskan terlebih dahulu oleh Syarikat.
- ✘ Kos penginapan di hotel atau di luar hospital.
- ✘ Kos atau rawatan selepas tarikh pembaharuan tahunan (tarikh matang).
- ✘ Kos yang timbul daripada sebarang undang-undang untuk meningkatkan kos rawatan dan perkhidmatan perubatan.
- ✘ Sebarang rawatan atau perbelanjaan bagi sesiapa yang berusia kurang daripada 15 (lima belas) hari atau lebih daripada 64 (enam puluh empat) tahun pada permulaan polisi.
- ✘ Kos pengangkutan Orang yang Diinsuranskan kecuali dipersetujui secara bertulis oleh Syarikat.
- ✘ Kos yang timbul daripada litigasi atau pertikaian.

## NOTA-NOTA PENTING



- Premium ditetapkan berdasarkan usia anda (tahun kelahiran) semasa memohon dan jenis pelan yang dipilih. Premium yang ditunjukkan adalah untuk penduduk Malaysia yang tinggal di Malaysia. Semasa pembaharuan, kadar premium akan dinaikkan sekiranya anda memasuki julat usia baru.
- Premium mungkin dinaikkan bagi bukan warganegara Malaysia yang menetap di Malaysia atau Orang yang Diinsuranskan terlibat dalam perkerjaan atau aktiviti sukan yang berbahaya, atau bagi mereka yang melawat atau menetap di kawasan-kawasan terpencil, atau mempunyai masalah kesihatan.
- Kadar kanak-kanak hanya dibenarkan dengan syarat bahawa kanak-kanak yang diinsuranskan bergantung kepada Pemegang Polisi, di bawah umur 18 tahun, belum berkahwin dan bergantung secara kewangan kepada Pemegang Polisi, atau sehingga umur 23 jika masa belajar sepenuh masa.
- Insurans ini tidak akan berkuatkuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Semua Pemohon mesti berusia antara 15 hari hingga 55 tahun semasa permohonan pertama. Perlindungan mungkin diberikan selepas usia 55 tahun jika anda telah memohon untuk pelan ini sebelum mencapai usia tersebut dan di bawah perlindungan berterusan sejak itu, sehingga usia maksimum 80 tahun. Pemohon di bawah usia 18 tahun mesti diinsuranskan dengan salah satu atau kedua-dua ibu bapa.
- Pembaharuan polisi tidak dijamin dan pembaharuan premium tertakluk kepada sebarang perubahan.
- Ini adalah polisi yang boleh diperbaharui secara tahunan dan premium akan diselaraskan secara berkala untuk mencerminkan pengalaman tuntutan dan inflasi kos perubatan.
- Perubahan kepada manfaat dan pindaan premium hanya boleh dibuat pada pembaharuan atau ulang tahun polisi.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.
- Mulai dari 1 April 2015, Cukai Barangan dan Perkhidmatan (CBP) dengan kadar 6% akan dikenakan ke atas premium anda. Sebagai seorang pengguna dan pemegang polisi, anda dikehendaki membayar CBP yang akan menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat dalam Polisi Insurans anda.

# JAWAPAN KEPADA SOALAN-SOALAN YANG KERAP DITANYA OLEH ANDA

## 1. Berapakah premium yang saya perlu bayar untuk insurans ini?

Sila rujuk kepada Jadual Premium (bagi penduduk Malaysia) dalam risalah ini. Kos bergantung kepada usia, tahap perlindungan dan Negara Mastautin Biasa. Terma-terma yang berlainan mungkin dikenakan atas penduduk bukan Malaysia yang bermastautin di Malaysia.

## 2. Siapakah yang layak untuk memohon?

Sesiapa yang diterima oleh Syarikat yang berusia tidak lebih daripada 55 tahun dan tidak kurang daripada 15 hari semasa permohonan pertama. Seorang kanak-kanak berusia di bawah 18 tahun yang tidak berkahwin hanya boleh diinsuranskan bersama dengan sekurang-kurangnya seorang ibu bapa.

## 3. Apakah Penyakit-Penyakit Sedia Ada?

Penyakit-Penyakit Sedia Ada bermaksud kehilangan upaya yang diketahui dengan sewajarnya oleh Orang yang Diinsuranskan. Orang yang Diinsuranskan dianggap mengetahui dengan sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:

- Orang yang Diinsuranskan telah atau sedang menerima rawatan;
- Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
- Gejala yang jelas dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
- Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.

## 4. Sejauh manakah liputan geografi perlindungan?

Insurans Penjagaan Kesihatan Antarabangsa memberikan perlindungan di seluruh dunia tertakluk kepada peruntukan-peruntukan Rawatan Tempatan yang dinyatakan dalam polisi.

Sekiranya rawatan yang memadai boleh didapati di Malaysia tetapi anda memilih untuk dirawat di tempat lain, kos rawatan yang dilindungi hanyalah setakat kos biasa rawatan di Malaysia. Kos pengangkutan akan dikecualikan.

Sekiranya rawatan yang memadai tidak boleh diperolehi di Malaysia, persediaan selalunya boleh dibuat menerusi Syarikat atau Pusat Bantuan Kecemasan bagi mendapatkan rawatan yang sewajarnya di tempat lain.

Manfaat tidak akan diberikan jika pemegang polisi tinggal atau perjalanan di luar Malaysia untuk lebih daripada 90 hari berturut-turut.

## 5. Adakah pembayaran terjamin?

Ya, bagi rawatan pesakit dalam hospital dan caj pemindahan kecemasan, dengan syarat Syarikat atau Pusat Bantuan Kecemasan 24 Jam dihubungi terlebih dahulu dan diberikan semua maklumat yang berkenaan.

## 6. Apakah implikasi yang dihadapi jika bertukar polisi daripada satu syarikat insurans kepada yang lain?

Salah satu kekurangan apabila berbuat demikian ialah, sekiranya tahap kesihatan semasa anda adalah kurang memuaskan pada penilaian syarikat insurans yang baru, maka anda akan dikenakan terma dan penafian baru. Anda juga perlu melalui tempoh penantian yang dikenakan sebelum membuat sebarang tuntutan.

**7. Adakah semua jenis pekerjaan dilindungi?**

Ya, tetapi premium mungkin dinaikkan bagi pekerjaan berbahaya atau jika kerap mengunjungi atau tinggal di kawasan pedalaman.

**8. Siapakah yang membuat keputusan sama ada pemindahan kecemasan diperlukan?**

Keputusan ini, termasuk cara dan destinasi, dibuat oleh doktor yang menyelaraskan Pusat Bantuan Kecemasan 24 Jam. Keputusan dibuat hanya atas dasar perubatan oleh kakitangan bantuan perubatan yang berpengalaman dengan segera. Zon peperangan dan kawasan seperti ini dikecualikan.

**9. Adakah sebarang tempoh menunggu dikenakan?**

Ya, Polisi ini mengecualikan rawatan perubatan untuk 30 hari pertama tempoh insurans. Tetapi tiada tempoh menunggu dikenakan sekiranya anda masuk ke hospital akibat kemalangan.

**10. Bagaimanakah saya boleh membatalkan polisi saya?**

"Tempoh Bertenang" selama 15 hari diberi untuk menilai kesesuaian Produk Insurans Hospital dan Pembedahan yang baru dibeli. Jika polisi itu dipulangkan kepada syarikat insurans dalam tempoh ini, premium penuh akan dipulangkan kepada pemegang polisi ditolak perbelanjaan perubatan yang dikenakan.

**11. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**

Hanya hubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda secepat mungkin. Untuk maklumat lanjut mengenai prosedur tuntutan, sila rujuk dalam dokumen polisi.

**12. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?**

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami.

**13. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Biro Pengantaraan Kewangan untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
Website [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susunan Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,  
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

No. 42, Jalan KSB 1,  
Taman Kota Syahbandar, 75200 Melaka.  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawel, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 218 9990

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

4<sup>th</sup> Floor, Wisma Gek Poh,  
Jalan Haji Saman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 233 030, Fax +6088 235 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)

F-AD-B50-V13



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything